

Bruxelles, le 31 janvier 2024

Monsieur Jacques de Toeuf,

Président du Comité de gestion de la plateforme eHealth

Copie à

Monsieur Frank Robben,

Administrateur général de la plateforme eHealth

Monsieur Thibaut Duvillier,

Administrateur général adjoint de la plateforme eHealth

Copie à

Monsieur Franck Vandebroucke,

Ministre fédéral de la Santé

Monsieur Alain Maron,

Ministre de la Santé du Gouvernement de la Région de
Bruxelles-Capitale

Madame Christie Morreale,

Ministre de la Santé du Gouvernement de Wallonie

Copie à

Monsieur Benoît Collin,

Administrateur général de l'INAMI

Monsieur Pedro Facon,

Administrateur-général adjoint de l'INAMI

Monsieur Mickaël Daubie,

Directeur général du service soins de santé de l'INAMI

Monsieur Jo De Cock,

Président de la Commission nationale médico-mutualiste

Monsieur le Président,

Madame, Messieurs,

Concerne : problèmes sérieux et récurrents enregistrés par la plateforme eHealth

Nous avons été alertés à de très nombreuses reprises quant aux multiples problèmes rencontrés sur le terrain dans l'utilisation quotidienne des outils e-santé. Force est de constater que tous ces problèmes sont liés à un dysfonctionnement de la plateforme eHealth, dysfonctionnement qui s'est fortement accentué depuis quelques mois.

Ces problèmes récurrents empêchent les médecins généralistes de travailler correctement, les privant de leurs outils de travail, et accentuent encore leur charge de travail administrative, au détriment du temps consacré au soin. Ceci sans compter l'exaspération compréhensible que cela provoque chez eux. Cette situation devient véritablement problématique.

Le GBO/Cartel est loin de s'opposer à l'informatisation de la pratique médicale, que du contraire, mais pour autant que les outils mis à disposition des médecins soient au service de ceux-ci, facilitent et soutiennent la qualité de leur pratique médicale, et non l'inverse. Or, c'est pourtant bien l'inverse qui se passe depuis quelques mois, ce qui nuit gravement à la motivation des médecins généralistes quant à l'utilisations d'eHealth et de tous les outils qui en dépendent.

La prochaine réunion du Comité de Gestion de la plateforme eHealth se tenant le 12 février prochain, le GBO/Cartel souhaite donc que ces dysfonctionnements soient mis à l'ordre du jour afin que lui soient expliquées :

- les raisons pour lesquelles les performances de la plateforme eHealth se sont tellement dégradées depuis quelques mois ;
- les solutions qui sont et seront mises en place pour y remédier de manière pérenne, ainsi que le calendrier fixé pour ce faire.

Veillez également noter que le GBO/Cartel compte mettre en place et diffuser auprès des généralistes un formulaire de notification de ces incidents, sondage dont les résultats permettraient d'objectiver la nature des problèmes rencontrés sur le terrain, leur récurrence et l'impact qu'ils ont sur la pratique quotidienne des médecins généralistes. Le cas échéant, le GBO/Cartel proposera un moratoire sur les conditions requises pour obtenir la prime de pratique intégrée maximale pour 2023 et 2024 et ce, tant que l'entièreté des problèmes liés à l'utilisation des e-services n'auront pas été complètement résolus.

Veillez agréer, Monsieur le Président, Madame, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Au nom l'organe d'administration du GBO/Cartel,

Dr Paul De Munck,
Président

