

Plan d'implémentation du programme de soins intégrés

« Soins et accompagnement des femmes enceintes, des enfants et de la famille qui les entoure pendant les premiers 1000 jours »

Région Bruxelles-Capitale

BRUSANO

Vu le Plan Social Santé Intégré adopté le 7 juillet 2022 par le Collège réuni ;

Vu le Protocole d'accord conclu entre l'autorité fédérale et les autorités visées aux articles 128, 130, 135 et 138 de la Constitution, relatif à la politique de santé : Plan interfédéral de l'aide et des soins intégrés du 8 novembre 2023 ;

Vu le Décret et Ordonnance conjoints de la Commission communautaire commune et de la Commission communautaire française relatif à l'organisation de l'ambulatoire et la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale du 22 décembre 2023 ;

Vu le Décret et Ordonnance conjoints de la Commission communautaire française et de la Commission communautaire commune relatifs à l'adoption et à la mise en œuvre du Plan social santé intégré bruxellois du 25 janvier 2024 ;

Vu l'Arrêté d'exécution conjoint du Collège réuni de la Commission communautaire commune et du Collège de la Commission communautaire française du 4 avril 2024 portant exécution du décret et ordonnance conjoints du 22 décembre 2023 et du 25 janvier 2024 relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale ;

Vu l'Arrêté du Collège réuni de la Commission communautaire commune du 4 avril 2024 relatif à la conclusion des contrats social santé, à l'agrément de la structure d'appui à l'ambulatoire ainsi qu'aux subventionnements et modalités de contrôle des CPAS dans le cadre de la mise en œuvre des quartiers social santé et de la structure d'appui à l'ambulatoire ;

Vu la convention entre le Comité de l'assurance soins de santé de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité et « Commission communautaire commune et Commission communautaire française » relative à la mise en œuvre du programme de soins intégrés « Soins et accompagnement des femmes enceintes, des enfants et de la famille qui les entoure pendant les premiers 1000 jours du 23 juillet 2024 » ;

Vu le contrat de gestion entre l'asbl Brusano et le Collège réuni de la commission communautaire commune couvrant la période 2025-2029.

Préambule

Le présent document décrit la manière dont les équipes de Brusano, vont soutenir la mise en œuvre du programme dans les 5 bassins d'aide et de soins durant la première année avec un séquençage par trimestre.

Ce plan d'implémentation est guidé par les éléments suivants :

- 1- Les missions génériques sont basées sur les **10 missions** telles que formulées dans le **protocole d'accord du 8 novembre 2023** et constituent la traduction de la manière dont ces 10 missions peuvent être opérationnalisées au niveau locorégional dans la mise en œuvre des programmes de soins intégrés.
- 2- Ces missions visent de manière générale à améliorer les soins par le biais de **5 objectifs (Quintuple Aim)** qui sont :
 - Améliorer l'expérience des soins pour les personnes
 - Améliorer des résultats en matière de santé au niveau de la population ;
 - Obtenir plus de valeur avec les mêmes ressources grâce à une utilisation plus efficace des ressources disponibles ;
 - Améliorer le bien-être des professionnels de santé et du secteur social ;
 - Améliorer l'équité en santé et dans le secteur social (health equity).

Et des **objectifs spécifiques pour les femmes enceintes**, les enfants et la famille qui les entoure **jusqu'au 1000 premiers jours** :

- Promouvoir et soutenir la santé de la mère, de l'enfant et de sa famille
- Assurer la continuité des soins et du bien-être par une transition harmonieuse entre les périodes prénatale, postnatale et de la petite enfance, de sorte que les 1000 premiers jours soient vécus comme un processus continu de soins et d'accompagnement
- Fournir des soins intégrés de haute qualité et orientés sur les objectifs de la personne, adaptés aux besoins spécifiques du/des parent(s) ou tuteurs responsables, et des enfants (à naître), de la conception à l'âge de 2 ans inclus.
- Améliorer l'accessibilité grâce à une détection maximale et précoce des femmes enceintes (vulnérables) et des familles (vulnérables) et offrir, des soins et un soutien, précoces.
- Prévenir les difficultés et les complications précoces
- Prévenir les besoins de soins et d'aide non satisfaits
- Éviter la surconsommation et la duplication des soins et d'accompagnement prénatals et postnatals
- Fournir les informations et le soutien dans l'acquisition de compétences aux parents pour une grossesse et le développement de l'enfant en bonne santé

- Fournir des soins et un soutien qualitatif de l'enfant jusqu'à l'âge de 2 ans inclus, dans le but de maximiser son développement et ses chances.
- Améliorer le bien-être au travail des professionnels de l'aide et des soins en assurant une bonne coordination, une bonne coopération et une bonne communication (numérique) au sein de l'équipe interdisciplinaire, composée en fonction de la femme/famille (vulnérable).

- 3- **Le plan d'implémentation doit pouvoir être reproductible** et/ou servir pour d'autres programmes. Le groupe cible du protocole d'accord du 8 novembre 2023 est l'ensemble de la population belge. La mise en œuvre pratiques se fait à travers des accords spécifiques entre le fédéral et les entités fédérées qui déterminent les domaines d'application en fonction des ressources disponibles. Le premier accord spécifique porte sur les soins périnataux. La manière dont l'implémentation de ce plan est organisée au niveau méso (bassin d'aide et de soins) doit permettre de soutenir l'implémentation d'autres programmes (notamment personnes vulnérables et obésité chez les enfants et adolescents).
- 4- Le **budget dédié** au soutien de l'implémentation de ce programme est basé sur un co-financement entre le fédéral et l'entité fédérée d'un montant de 638.020, 98 euros.
- 5- **L'asymétrie des accords avec les régions** implique une attention particulière pour assurer une continuité de l'aide et des soins si la femme est accompagnée par des professionnels qui exercent dans différentes régions ou lors des déménagements...

1) Méthodologie de mise en œuvre du programme de soins intégrés « soins périnataux » à Bruxelles

Le programme bénéficie du soutien de Brusano aux différents niveaux pour lesquels l'asbl est mandatée : implémentation au niveau méso, avec le soutien du niveau régional. Le plan d'implémentation sera coordonné par un binôme de l'équipe régionale (1 ETP), qui assurera un rôle de liaison avec les autorités, les acteurs régionaux, les niveaux méso des autres régions. Par ailleurs les équipes de support seront également mobilisées et en particulier la communication et l'appui scientifique (1 ETP). Le soutien aux acteurs social-santé du bassin pour l'implémentation sera réalisé par les équipes des 5 bassins avec un.e référent.e spécifique par bassin (0.5 ETP par bassin, soit 2.5 ETP).

Brusano décrit l'approche utilisée dans le cadre de ce projet. Le planning plus bas propose un premier aperçu des actions, sans aller à un niveau de détail micro.

Ce planning répond à une exigence de **méthodologie souple et dynamique** : il sera affiné et ajusté au fil des rencontres et contacts, en fonction des besoins exprimés par les acteurs dans chaque bassin.

Suivant une **dynamique bottum-up**, l'approche par bassin est pratique et interactive. Elle valorise l'expérience de terrain des acteurs, facilitant le partage des pratiques, la discussion ouverte, la mise en réseau progressive, etc.

Non sans rappeler que ce plan d'implémentation s'articule avec toutes les autres activités/missions de Brusano et s'intégrera dans d'autres espaces que ceux spécifiquement dédiés à la "Périnatalité" comme par exemple, pour n'en citer que quelques-uns:

- Concertation thématique liaison ambulatoire-hôpital (bassins)
- Ateliers du changement (bassins et région)
- Forum des pratiques prometteuses (région)
- Helpdesk (bassins)
- Communautés de pratiques (bassins)
-

a. **Approche au départ des pratiques de la 1ere ligne social/santé à Bruxelles**

De leurs manières de travailler avec les femmes enceintes vulnérables, avec le réseau ambulatoire, les acteurs par bassin tels que :

- Les centres de planning familial,
- Les maisons médicales,
- Les centres social-santé intégrés (CSSI),
- Les services d'Actions en Milieu Ouvert (AMO),
- Les acteurs dits « bas seuil »,

- Les structures hospitalières,
- Les sages-femmes indépendant.e.s
- ...

Brusano partira donc des besoins mis en évidence dans chaque bassin (et qui peuvent donc être très différents d'un bassin à un autre), des outils déjà présents dans certaines structures et de la volonté (ou non) de se saisir de l'outil BIB.

b. Approche par bassin, Centre-Ouest comme expérience pilote :

Le bassin Centre-Ouest sera le premier bassin dans lequel le plan d'implémentation sera déployé.

Nous n'attendrons pas la fin de la phase d'implémentation pour démarrer dans les autres bassins mais la méthodologie sera éventuellement adaptée en fonction des "lessons learned" du bassin Centre-Ouest.

c. Groupes-cibles :

En **partant des rôles** tels que prévus dans le programme ainsi que des rôles déjà assumés par les acteurs du social-santé, Brusano proposera un regroupement s'inspirant des 4 grandes activités définies par le programme, qui sont différentes des prestations INAMI définies dans le programme.

- 1) détection et orientation (outreaching)
- 2) accompagnement
- 3) coordination
- 4) soins spécialisés

Avec des rôles pouvant se retrouver dans plusieurs activités également.

La liste des personnes/groupes cibles sera affinée pour chaque bassin à la suite des premières réunions exploratoires et des concertations thématiques propres au bassin.

Détection et orientation	Accompagnement	Coordination	Soins spécialisés
Equipes mobiles SSP	Médecins généralistes	Sages-femmes	Hôpitaux - Gynécologues
Maraudes	Sages-femmes	ONE/Kind & Gezin	Sages-femmes
Pharmaciens	ONE/Kind & Gezin	Maisons médicales	Maisons de naissance
Maisons médicales	Maisons médicales	Plannings familiaux	Pédiatres
Plannings familiaux	Plannings familiaux	Médecins généralistes	Maternités
Services psychosociaux spécialisés	Lieux de rencontre parents-enfants		
CPAS			
ONE/Kind & Gezin			
CSSI			
Médecins Généralistes			

d. Participants potentiels pour démarrer :

- Les acteurs bruxellois social/santé ayant déjà pris part aux réunions sur la périnatalité les années précédentes,
- Les acteurs intéressés et mobilisés dans les bassins,
- La vingtaine d'acteurs bruxellois ayant signé la convention BIB en 2022 (cf. liste sur le site Internet de BIB) sans l'avoir implémenté à ce jour,
- Les différents acteurs subsidiés par la COCOF et par la COCOM tels que mentionnés dans les annexes de la convention
- Les acteurs qui semblent projeter une implémentation de BIB en 2025 (par exemple CHU Brugmann, UZB).

e. Informer et communiquer :

L'ensemble des outils déjà existants pourront être utilisés pour informer sur le programme et les rencontres : site internet régional et site internet de chaque bassin, newsletter (délivrée à plus de 7000 contacts), réseaux sociaux, etc.

Les rencontres avec les différents acteurs régionaux (fédérations planning familial, fédération des maisons médicales, Bruzel, Born in Brussels, Bru-Stars,...), les rencontres bilatérales Brusano/acteurs locaux de référence dans

certaines bassins et les réunions dans les bassins contribuent à alimenter les outils d'information de Brusano sur la périnatalité et l'offre de soin et d'aide à Bruxelles pour les femmes en situation de vulnérabilité (répertoire, information, webinaire, Helpdesk...).

Par ailleurs, des connexions seront nouées entre Brusano et plusieurs acteurs-clé néerlandophones bruxellois impliqués sur les thématiques de la périnatalité, dont Bruzel, ECK Volle Maan, etc.

f. *Echanges et coordination en interne :*

Au sein de Brusano, les équipes régionales, celles de l'appui scientifique, de la communication et les équipes actives dans les bassins d'aide et de soins travaillent ensemble sur ce projet ; dans le fil des échanges en cours (conférences, réunions de travail...).

g. *Echanges et coordination avec BIB :*

Brusano a instauré une réunion mensuelle de suivi avec la référente BIB pour favoriser une communication fluide des informations, des demandes, des difficultés identifiées. Cela facilite une coordination plus efficace et proactive, notamment sur la mise en place plus concrète des outils BIB par les acteurs. Brusano réoriente les acteurs intéressés (par la mise en œuvre des outils BIB, par la signature de la convention, par les formations BIB, etc.) vers la personne référente au sein de BIB.

2) Cadre d'implémentation par bassin

Pour rappel, Brusano a réalisé une série d'actions et initiatives avant de lancer ce projet-pilote au Bassin centre-Ouest : webinaire Focus Live Born in Brussels Bruzel/Brusano (février 2021), mise à disposition du helpdesk dans le cadre de BIB, séance de discussion avec les coordinateurs de bassins sur les outils BIB (octobre 2024), Conseil de l'Action Régional (CAR) en juillet 2024 et novembre 2024, Atelier du Changement du Bassin centre Ouest en octobre 2024, réunion Volle Maan, réunion Bru-star, etc.

Les réunions et échanges dans les différents bassins sont définies selon une structure de base qui sera amenée à être modifiée, adaptée en fonction des dynamiques qui vont se créer, des volontés de s'intégrer dans le programme. Voici ici un aperçu des initiatives qui seront mises en œuvre au niveau des bassins sur une période d'un 1 an. La colonne « Trimestre » est complétée à titre indicatif, le début des initiatives peut différer entre bassins.

Cadre Implémentation par bassin			
Initiatives	Groupes cibles	Trimestre	Rôles et responsabilités
Préparation et support aux responsables implémentation Brusano-Bassins			
<ul style="list-style-type: none"> • Session intro / transfert de connaissance (Outil BiB / plateforme IM / approche et instruments/outils d'implémentation (formations, format pour groupe de travail, ... 	Responsables implémentation Brusano-Bassins	T1	Préparation et facilitation par BiB; Organisation (infra, participants, ...) par Brusano Région et/ou Bassin;
<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement, support experts 		T1, 2, 3, 4	Expert: BiB; Personnes accompagnées/supportées: responsables Brusano-Bassin
<ul style="list-style-type: none"> • Concertation régulière et échanges 		T1, 2, 3, 4	Organisation par Brusano niveau régional en fonction des besoins des équipes bassin ; contenu soutenu par BiB
Gestion Populationnelle			
<ul style="list-style-type: none"> • Analyse du contexte (par rapport au programme périnatal) 	<i>pas applicable</i>	T1	Bassin, methodologisch ondersteund door Brusano regionaal
Communication (unidirectionnelle)			
Communication générale, site web régional et par bassin, newsletters, médias sociaux, ... : quoi, pourquoi, comment participer, appel à participer aux groupes de travail / webinaires /formations	Tous, mes (éventuellement) ciblés	T1, 2, 3, 4	Préparation, coordination par les Bassins, avec le support par Brusano Region ; les unions professionnelles (UP) en tant que messagers importants ; Coordination des UP supra-régionales avec le support du fédéral
<ul style="list-style-type: none"> • Communications ciblées vers des groupes spécifiques 	Groupes cibles spécifiques		
4. Sensibilisation et participation (Interactif, bidirectionnel, participatif)			
<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres avec acteurs régionaux 	Tous groupes concernés, mais ciblés. (Attention		Brusano Région

	spécifique pour les partenaires BiB des projets en cours.)		
<ul style="list-style-type: none"> • Rencontres bilatérales Brusano/acteurs locaux de référence et réunions (comprendre les besoins, éventuels obstacles) 			Bassin
<ul style="list-style-type: none"> • Réunion exploratoire 	Tous (une représentation équilibrée de toutes les parties prenantes est cruciale)		Bassin: organisation, préparation, facilitation et suivi; supporté (contenu, méthodologie) par BiB en Brusano Region
<ul style="list-style-type: none"> • Réunion Périnatalité – Vulnérabilités – • Programme Périnatalité + Session BiB 		T1	
<ul style="list-style-type: none"> • Réunion Périnatalité-Vulnérabilités - • Rôles et outils + Session accord BiB 		T1	
<ul style="list-style-type: none"> • Réunion Périnatalité-Vulnérabilités - • Mise en réseau et échanges d'expériences 		T3	
<ul style="list-style-type: none"> • Réunion Périnatalité-Vulnérabilités - • Evaluation GT et perspectives année suivante 		T4	
5. Formation (utilisateurs/partenaires)			
<ul style="list-style-type: none"> • Webinaire BiB (introduction à l'outil) 	Tous les groupes cibles - utilisateurs (futurs/potentiels)		BiB: développement et actualisation continue de la formation, Mise à disposition des formateurs; Bassin: organisation (invitations, inscriptions, infrastructure)
<ul style="list-style-type: none"> • Entretiens d'introduction en ligne 			
<ul style="list-style-type: none"> • Formation d'une journée aux techniques d'entretien 			
<ul style="list-style-type: none"> • Paroles d'expert: usage de substances 	Tous les groupes cibles – utilisateurs - spécialistes		
<ul style="list-style-type: none"> • Formation coordination des soins et de l'aide /CMD/ CPP 	Groupes cibles 'Coordination'		Brusano Région (oui ou non en collaboration avec un acteur fédéral?): Développement et

			actualisation continue ; Bassin: organisation (invitations, inscriptions, infrastructure)
• Envisager une formation TT	A définir		A définir
6. Support (utilisateurs/partenaires)			
• Helpdesk Brusano (le programme)	Tous les groupes cibles		Bassin: Organisation Helpdesk
• Helpdesk IM			IM : Organisation Helpdesk
• Helpdesk BiB			BiB ; Organisation Helpdesk
• Intervisions loco-régionales			Brusano-bassin
• Accompagnement collectif des nouvelles organisations partenaires et des utilisateurs individuels au moyen de la feuille de route plan d'actions	Nouvelles organisations partenaires, utilisateurs		
• Accompagnement individuel des nouvelles organisations partenaires (facultatif, uniquement pour des organisations spécifiques)			

3) Ressources : Plan de personnel et financier

BUDGET 2025 - PROGRAMME PERINATALITE			
	COÛT TOTAL	Financement FEDERAL	Financement REGIONAL
Frais de personnel			
Rémunération (6 ETP)			
Bassin :			
2,5 ETP - Chargé de projet (soit 0,5 ETP/bassin)	357.325,12 €	178.662,56 €	178.662,56 €
1,5 ETP - Services support			
Région : 2 ETP	178.662,56 €	89.331,28 €	89.331,28 €
Autres frais			
Formation, secrétariat social, assurances...	11.904,76 €	5.952,38 €	5.952,38 €
Total	547.892,44 €	273.946,22 €	273.946,22 €
Frais de fonctionnement			
Infrastructure	26.186,32 €	13.093,16 €	13.093,16 €
Fonctionnement	26.138,70 €	13.069,35 €	13.069,35 €
Activités	32.471,04 €	16.235,52 €	16.235,52 €
Déplacements	5.332,48 €	2.666,24 €	2.666,24 €
Total	90.128,54 €	45.064,27 €	45.064,27 €
Montant total	638.020,98 €	319.010,49 €	319.010,49 €

4) **Suivi et monitoring :**

Le suivi de l'implémentation comporte différentes activités :

- Suivi en mode projet réalisé par Brusano.
- Réunions avec les administrations pour le suivi opérationnel régulier (fréquence – durée à adapter) rapportage court sur le déroulement des activités (sur base d'une structure simple).
- Bilan des activités sur base d'un GT évaluation avec les acteurs du terrain.
- Le rapports écrit vers les autorités comportant des résultats globaux pour la région et déclinées par bassin où nécessaire.

5) **Chronogramme implémentation régional :**

IMPLEMENTATION PAR BASSIN				
	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Trimestre 4
Bassin Centre-Ouest				
Projet pilote				
Rencontre acteurs bassin Périnat (fait en décembre 2024)				
Réunions exploratoires (à définir modalités)				
Réunions				
Réunion Périnat-Vulnérabilités-Programme périnatalité + session présentation BIB				
Réunion Périnat-Vulnérabilités- Rôles et Outils + Session accord BIB				
Réunion Périnat-Vulnérabilités-Mise en réseau et échanges expériences				
Réunion Périnat-Vulnérabilités-Evaluation GT et perspectives 2026				
Bassin Nord				
Lancement cycle réunions				
Implémentation BIB Brugman planifiée				
Bassin Nord-Est				
Lancement cycle réunions				
Bassin Sud				
Lancement cycle réunions				
Bassin Sud-Est				
Lancement cycle réunions				
SUIVI ET MONITORING				
Bilan mi-parcours avec BIB et Comité d'accompagnement				
Réunion mensuelle BIB-Brusano				
Reporting semestrielle CIA				
Création Outils Information Périnatalité-Vulnérabilités				
Publication FOCUS Périnatalité				
Webinair Périnatalité				
Help Desk				

Annexe 1 : Brève description des réunions avec les acteurs

a. Réunion exploratoire (12 Décembre 2024)

Réunion des acteurs faisant partie du groupe cible pré-défini : Sages-femmes indépendantes, maisons médicales Cureghem, Maison Médicale Marolles, Centre planning familial plan F, Centre planning familial Séverine, Hôpital Saint-Pierre, Aquarelle, GAMS, La LIS, Kind e Gezin, Bruzel.

- Présentation de Brusano et du bassin Centre-Ouest
- Partage d’expériences sur la situation existante, sur l’offre de soins et d’aides telle qu’elle existe à Bruxelles (dans le bassin) autour des femmes enceintes vulnérables, sur les acteurs et outils de référence, sur les collaborations en cours, sur les nœuds/défis pour mieux informer, orienter et accompagner les femmes enceintes en situation de vulnérabilité.

b. Réunion Périnatalité - Vulnérabilités- Programme Périnatalité + session présentation BIB (13 Février 2025)

- Première présentation du programme interfédéral, et des **cinq activités** : outreaching, dépistage, consultation de conseil prénatal personnalisé (CPP), coordination des soins et de l'aide (CoSoAi), et consultation multidisciplinaire (CMD).
- Présentation de l’outil de dépistage BIB et premiers échanges avec les acteurs
- Définition commune de la suite du processus : en fonction des structures/acteurs désireux.ses d’implémenter le programme, celles.eux en besoin de davantage de concertation et celles.eux non désireux de s’engager dans le programme mais en demande d’espace de concertation et réflexion communes.

c. Réunion Périnatalité-Vulnérabilités-Rôles et Outils + Session accord BIB (Mai 2025)

- Travail collectif sur les différents rôles dans l’accompagnement autour de la périnatalité
- Premier partage des discussions/vécus dans les autres bassins
- Approfondissement des modalités spécifiques de l’outil de dépistage BIB (Mise en situation ; jeux de rôles)
- Présentation des conventions BIB

d. Réunion Périnatalité-Vulnérabilités-Mise en réseau et échanges d'expériences (Septembre 2025)

- Partage d'expériences des outils BIB, à partir de témoignages concrets sur les collaborations en cours, sur les effets positifs et les difficultés quotidiennes, en partant des acteurs de la première ligne social/santé et des hôpitaux
- Poursuite du partage des discussions/vécus dans les autres bassins

e. Réunion Périnatalité-Vulnérabilités-Evaluation GT et perspectives 2026 (Décembre 2025)

- Phase de feed-back et de retour des acteurs (tant ceux ayant déjà implémenté BIB, ceux en cours de réflexion sur l'implémentation, ceux ayant des difficultés, ...).
- Partage des discussions/vécus dans les autres bassins

Annexe 2 : Profil de fonction - Chargé.e d'implémentation programmes soins intégrés au niveau des bassins

EQUIPE : APPUI & INNOVATIONS

RESPONSABLE HIERARCHIQUE : COORDINATEUR·RICE DU BASSIN OU RÉGIONAL

Mission générale

En étroite collaboration avec la·e coordinateur·rice du bassin ou de la région et avec les autres membres de l'équipe, la·e *chargé·e de projet bassin*, participe à la mise en œuvre du plan d'action du bassin et en particulier pour les activités liées aux programmes soins intégrés.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Contribuer directement à la réalisation du plan d'action annuel du bassin et en particulier lié aux programmes de soins intégrés ;
- Informer tous·tes les partenaires au sein et en dehors de l'asbl sur les différentes initiatives et activités de l'équipe du bassin afin de favoriser leur participation ;
- Soutenir l'articulation entre acteur·rices du social-santé sur le territoire du bassin.
- Centraliser, organiser et mettre à disposition des intervenant·es toutes les informations utiles sur les besoins et demandes de la population ainsi que sur l'offre permettant d'y répondre.
- Développer l'interconnaissance des acteur·rices et des organisations
- Veiller à la cohérence des actions entre les différentes missions de l'association.

TÂCHES PRINCIPALES (à l'échelle du bassin)

- Développer une connaissance fine des acteurs, organisations, actions et dispositifs du secteur social-santé présents sur le territoire du bassin et identifier les interlocuteur·rices pertinent·es ;
- Réaliser des états des lieux et développer une expertise dans des thématiques liées à l'organisation social-santé, la continuité de l'aide et des soins, l'accessibilité de l'offre ;
- Orienter les professionnel·les dans l'accompagnement de personnes en situations complexes ou de vulnérabilité (Helpdesk du bassin) ;
- Mettre en place des dispositifs qui permettent aux acteur·rices de se rencontrer et de s'informer sur les actions/initiatives mises en place à l'échelle du bassin ;
- Organiser et animer des concertations thématiques (prévention, liaison hôpital/ambulatoire, santé mentale...) ;
- Mettre en place la concertation entre les acteurs afin d'analyser et de dégager une vision collective des besoins actuels et futures de la population du bassin et convenir des actions à mettre en place pour la réalisation des missions du bassin (responsabilité populationnelle) ;
- Participer aux espaces de rencontre en lien avec le plan d'action (préparation, animation et suivi) ;
- Participer aux espaces internes de réflexions et d'information.