

SPF Intérieur
SPF Santé Publique
Autres autorités exerçant une compétence
dans la santé.

Concerne : Mises au rouge du 1733

Madame,
Monsieur,

Hier, 30 janvier, milieu d'après-midi, je suis averti par téléphone que le tri 1733 effectué au départ d'Arlon ne sera pas opérationnel le soir même ainsi que 4 autres nuits de février !! Cela concerne le territoire de PMG-LD (province de Luxembourg + arrondissement de Dinant (20% de la surface de la Belgique) + la province de Liège sauf Waremme). Ceci est inédit depuis le début du tri 1733 en février 2012 et pose de véritables problèmes de sécurité dont la responsabilité incombe aux autorités.

Vous nous annoncez que la situation se présentera encore les 1, 3, 18 et 26 février. Deux de ces dates, le 18 et 26, sont des journées de week-end. Il est inconcevable de « fermer » le 1733 en week-end !! Vous vous devez de trouver une solution. Une réunion est nécessaire pour anticiper les impacts et préjudices.

Par cette « mise au rouge » vous mettez la sécurité de la population en danger :

- Au lendemain de la 1^{ère} nuit sans 1733, nous constatons une fréquentation très anormalement basse de nos PMG. Il est à craindre que les patients ayant besoin d'un médecin aient retardé cet appel, avec des conséquences potentiellement graves.
- Pas de tri et donc pas de prise en charge rapide de pathologie relevant de l'AMU (Aide Médicale Urgente).
- Inadaptation avec l'offre de PMG existante. Si le 1733 couvre toute la zone sur une période de 18h à 8h, certains PMG ne sont physiquement ouverts qu'entre 20h et 8h voire selon les jours 20h et 23h !! Votre message sur le répondeur 1733 encourageant les patients à se rendre au PMG a donc immanquablement dirigé des patients vers un PMG fermé. Et quand on connaît les distances qu'il peut y avoir entre un patient et un PMG, ce n'est pas anodin. Voici un extrait du mail d'une coordinatrice de 2 PMG en province de Liège : « ...le message sur le répondeur est un peu différent de celui cité dans la note. En effet, le message que les patients entendent est : rendez-vous au poste de garde et en cas d'urgence, contactez le 112. Or, pour la plupart des PMG Liégeois, ils sont fermés en semaine !!!! Il me conseille alors de mettre un mot sur la porte du PMG avec le numéro de GSM du médecin de garde ! Hors de question de mettre le GSM d'un médecin dans le domaine public ! Heureusement, le 1733 (et l'Etat) prendra la responsabilité en cas de problème ! »
- Lorsque le médecin et son chauffeur partent en visite à domicile, ils laissent un PMG vide... bâtiment fermé. Or c'est là que vous envoyez le patient !
- Cela pose un problème de sécurité pour le personnel présent sur place : Pas de traçabilité des appelants.

Vous nous forcez à fonctionner en « PMG ouverts » alors que nous nous y sommes toujours opposés pour des raisons de sécurité et logistiques exposées à plusieurs reprises. C'est inacceptable.

Pas de préavis !! Comment s'organiser, communiquer à ½ journée de la mise au rouge ?

Cette « panne » ne fait que révéler le manque de considération des autorités fédérales pour les acteurs de ce service au public qu'est la garde de médecine générale. Comment voulez-vous que l'on s'y consacre encore ?

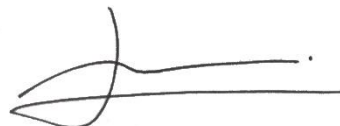
- Alors que les PMG sont tous confrontés à des soucis financiers importants et un avenir sombre au vu de la politique délétère de l'INAMI,
- Alors que les wallons se sont faits roulés dans la farine avec l'arrêt du principe pourtant promis et opérationnel depuis plusieurs années de la nuit noire,
- Alors que la qualité du tri 1733 a fortement baissé entraînant des gardes nettement plus pénibles,
- Alors que les généralistes se voient imposer ce travail pour des honoraires indignes et dans des conditions pour le moins irrespectueuses,
- Alors que les projets de coopérations fonctionnelles prévoient des aberrations telles qu'une présence médicale dès 18h et un doublement des médecins présents aux heures les moins fréquentées (sic !), le tout dans des conditions financières non réalistes.

Je vous épargne un commentaire sur la non-communication : un coup de fil ! J'ai dû demander que cela me soit confirmé par mail ! Est-ce bien à la hauteur de « l'incident » ? En tout cas de l'importance qui lui est accordée.

Depuis 10 ans, on nous promet des améliorations, depuis 10 ans on nous annonce des engagements de préposés, une meilleure technologie, ... Et aujourd'hui on ferme dans la journée par manque de personnel. Depuis plus de 10 ans, le 1733 est à cheval entre 2 SPF qui ne savent pas s'entendre, la Santé publique et l'Intérieur. Est-ce à la garde, population et médecins, d'en faire les frais ? La communication est bancal, la concertation n'existe pas et vous vous êtes même permis en novembre 2022 de nous enjoindre de mettre en place des solutions informatiques qu'il ne nous est pas possible de réaliser, sous peine de coupure du 1733. Nous vous l'avons dit : nous n'en avons pas les moyens et nous refusons de nous voir imposer un fonctionnement sans concertation préliminaire.

Alors que je termine cette lettre je reçois un mail de Mr Van Der Auwera qui écrit notamment ceci : « *si le cadre minimal nécessaire pour le 112 n'est même pas atteint... il devient impossible de mettre d'autres tâches dans le panier des préposés.* ». Sachez que le cadre nécessaire de MG n'est pas non plus atteint, de jour comme de nuit et de WE.

Enfin, je sollicite votre présence à une réunion qui traitera de cette problématique ce jeudi 02/02/2023 à 9h par zoom. Le lien est dans le mail qui véhicule cette lettre.



Dr Guy Delrée
Président FAGW asbl