

Q15 Avez-vous des commentaires ou suggestions sur l'avenir de la phonoconsultation en Belgique?

Answered: 391 Skipped: 356

#	RESPONSES	DATE
1	Nécessaire pour poursuivre suivi adéquat sans surcharge de travail	3/3/2025 9:07 AM
2	Code inami selon la durée	3/2/2025 8:54 PM
3	la phono est utile pour les patients qui se déplacent difficilement	3/2/2025 8:01 PM
4	elle est pour moi devenue nécessaire, exigence des patients d'être contacté, gain de temps pour tout le monde, assure un meilleurs suivi	3/2/2025 7:49 PM
5	Voir la tarification des avis téléphoniques des avocats !	3/2/2025 7:00 PM
6	Le ticket modérateur est impossible à demander !!	3/2/2025 6:38 PM
7	avec le vieillissement de la population, va remplacer les consultaions physiques et finalement diminuer le coût !!!	3/2/2025 6:26 PM
8	La phonoconsultation avec un patient connu du médecin peut améliorer le suivi d'un problème car un RV présentiel n'est pas toujours nécessaire et pas toujours facile à organiser dans certains cas (agenda médecin/patient et mobilité du patient). Pour ces raisons et parfois aussi pour des motifs financiers, certains suivis sont parfois négligés par les patients.	3/2/2025 1:14 PM
9	POUR LES MEDECINS SOMATICIENS C'EST UN NON SENS CAR ON NE PEUT FAIRE D'EXAMEN CLINIQUE PAR VISION OU TELEPHONE; POUR SUIVI DU TRAITEMENT OU INTERPRÉTATION DES RESULTATS D'EXAMENS C'EST OK ! POUR DES PSYCHOTHERAPIE C'EST OK AUSSI	3/2/2025 10:45 AM
10	Bien l' encadrer pour éviter les abus.ce sont ces abus de quelques uns qui puissent tout le monde	3/2/2025 10:44 AM
11	Facturation par le médecin si utile et sans remboursement.	3/2/2025 10:26 AM
12	à utiliser en dernière solution si pas de disponibilité en presentiel et pour une orientation thérapeutique urgente	3/2/2025 10:21 AM
13	c'est un outils précieux, tant pour le médecin que pour le patient. A REMETTRE ABSOLUMENT. Pour une fois qu'il y avait une nouveauté qui était profitable pour tous....	3/2/2025 10:03 AM
14	devrait être développée	3/2/2025 7:50 AM
15	La phonoconsultation est indispensable et permet l'accès aux soins et à la continuité des soins de façon rapide. Le covid a ouvert la porte à la phonoconsultation il est compliqué de faire marche arrière. Il y a pénurie de médecins la phonoconsultation pourrait aider rapidement certains patients. Mettre des bâtons ds les roues ne valorise pas le métier et pousse à réagir , on va droit dans le mur avec tous ces changements, on va se retrouver avec une fuite des médecins blasés par un système malade	3/2/2025 12:57 AM
16	Non.	3/2/2025 12:08 AM
17	Indispensable pour le suivi des thérapies ciblées anti cancéreuses sinon alternative consultation payée par des infirmiers en pratique avancée	3/1/2025 11:18 PM
18	-	3/1/2025 10:11 PM
19	traçabilité "automatique" sur le logiciel du temps de la phonoconsultation	3/1/2025 10:07 PM
20	Les conditions de son application devrai être étudié en vu d'un usage optimal	3/1/2025 9:13 PM
21	en dermatologie, il y a une grosse évolution sur la demande d'avis sur photo. Par moment cela peut ariser, mais par moment plus difficile. Ça nous permet de voir le degré d'urgence et de	3/1/2025 9:11 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

rassurer les patients en fonction ou justement de leur demander de venir plus vite. Cela aura un rôle de prévention et cela permet de diminuer le nombre de consultations étant donné que nous répondons directement aux patients, ce qui diminue les angoisses aussi des patients et leur questions. L'effet est bénéfique aussi bien sur les médecins qui sont enfin rémunéré pour du travail fourni. Cela me prend approximativement cinq heures de répondre au téléconsultation. Étant donné que celle-ci ne sont plus payées, ma conscience professionnelle, c'est que je vais quand même y répondre, mais sans être payé, c'est quand même compliqué.

22	Peu utile et dangereux	3/1/2025 8:55 PM
23	Faire la chasse aux fraudeurs. 10000 teleconsultations chez certains medecins traitant est impossible.pour le contrôle avoir dofficce une note dans le dossier ayant justifié la phonoconsultation.	3/1/2025 8:48 PM
24	Pour éviter les abus et garder une médecine de qualité, la phonoconsultation doit se dérouler dans un cadre et avec des règles claires et précis!	3/1/2025 8:47 PM
25	Il faut pas détruire un système medical qui est excellent pour le patient et il faut pas diminuer les revenus des medecins qui travaillent même plus de 8 h par jour	3/1/2025 7:56 PM
26	Indispensable en pratique pédiatrique,évite des consultations aux urgences non justifiées et permet de temporiser certaines consultations	3/1/2025 7:48 PM
27	Indispensable tant qu'il n'y aura pas plus de medecins	3/1/2025 7:33 PM
28	Qu on commence par rembourser le télémonitoring des device intracardiac implanté (non remboursé malgré une classe I selonles guidelines!) - il n y aurait pas de cout suppl pour l INAMi puisque cela se ferait en lieu et place de la consultation en cabinet...!	3/1/2025 7:20 PM
29	indispensable !!! qu'on arrête de nous prendre pour des idiots et de nous faire travailler bénévolement après 9 ans d'études ! nous sommes en sous effectif et plein de problématique ne permettent pas toujours au patient de revenir ni à sa famille. La phonoconsultation a bcp de sens dans ces situations là ! suivi des personnes âgées à domicile notamment !!!!!	3/1/2025 7:13 PM
30	Organisation de contrôle des consultations téléphonique (rapport de consultations, enregistrement systématique des phonoconsultation avec contrôle possible)	3/1/2025 6:51 PM
31	Non	3/1/2025 6:29 PM
32	Rembourser une phono consultation coute moins cher qu'une consultation ou une Visite au domicile...ce que je fais actuellement...contraint et forcé!	3/1/2025 6:29 PM
33	N'a quasiment plus de raison d'être	3/1/2025 6:26 PM
34	Je pense que la téléconsultation n'aurait jamais dû exister. Les patients ont pris des mauvaises habitudes, les medecins aussi, et le retour en arriere est impossible. Difficile de demander à un patient de venir en consultation et de payer pour quelque chose qu'on faisait par téléphone sans demander le moindre centime. Cependant, je ne souhaite pas travailler bénévolement. Peut-être faudrait-il communiquer plus sur ce sujet au grand public et rappeler que la consultation physique est importante/nécessaire.	3/1/2025 6:15 PM
35	voir commentaires plus haut	3/1/2025 6:13 PM
36	Les délais d'attente pour les rdv en présentiels étant affreux, c'est pour moi la seule solution pour assurer un suivi de qualité au patient	3/1/2025 6:08 PM
37	Non	3/1/2025 6:08 PM
38	Non	3/1/2025 5:59 PM
39	/	3/1/2025 5:57 PM
40	La phonoconsultation dans le cadre d'un suivi chronique permet de limiter l'engorgement des consultations, et permet également de limiter des déplacements parfois polluants pour une consultation de courte durée.	3/1/2025 5:10 PM
41	Suggestion : commentaire - note laissée d'office dans le dossier du patient (pas nécessairement DMG car ne concerne que les généralistes). Commentaire : il y a un travail effectué et un service rendu au patient, aucune raison que ce soit gratuitement, les tarifs convention sont déjà très bas.	3/1/2025 12:05 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

42	Elle permet de maintenir le suivi des patients malgré la charge de travail	3/1/2025 5:19 AM
43	C'est une nécessité qui participe à plusieurs facteurs: réassurance parentale, désengorgement des urgences, plus de disponibilité pour les consultations physique vraiment nécessaire	2/28/2025 9:27 PM
44	Non	2/28/2025 12:02 AM
45	Non	2/27/2025 7:31 PM
46	non	2/27/2025 6:39 PM
47	La visio consultation est trop laborieuse à mettre en place.	2/27/2025 3:52 PM
48	la supprimer est une erreur, la laisser trop libre l'a été... par ailleurs, mettre un ticket modérateur était "débile" !	2/27/2025 3:20 PM
49	J'ai peur pour l'avenir de la médecine tout court en Belgique.	2/27/2025 1:03 PM
50	Je pense qu'elle est devenue indispensable à une époque où les généralistes sont surchargés. Il faut vivre avec son époque. Au PMG c'est aussi nécessaire, j'ai par ex fait une consultation téléphonique la nuit passé à 4h pour laquelle je n'ai pas été rémunérée, je ne trouve pas ça normal.	2/27/2025 10:21 AM
51	suppression	2/27/2025 9:47 AM
52	cela ne doit avoir lieu que dans des cas particuliers comme cela l'a été pendant la pandémie. J'estime que donner des résultats par téléphone à un patient même 3 mois après la consultation initiale ne doit pas être facturée. En outre, s'il s'agit d'un autre type de phonoconsultation avec certificat médical à la clef, le médecin doit absolument voir physiquement le patient.	2/27/2025 8:09 AM
53	Non	2/27/2025 7:48 AM
54	C'est l'avenir, avec l'aide de 'AI	2/26/2025 11:44 PM
55	Les médecins generalistes et specialistes devraient à nouveau se concentrer sur l'essentiel , le contact auprès du patient, au chevet, en cabinet. Trop de médecins ont abusés des consultations tel simplifiés. Je considère que la phonoconsultation n'a pas sa place en médecine. Je soutiens entièrement la suppression du code.	2/26/2025 9:54 PM
56	Vous téléphonez chez un avocat ou votre fiscaliste, vous payez. Idem chez le médecin! Il n'y a que les curés qui vous confessent gratuitement	2/26/2025 9:30 PM
57	tout travail mérite salaire (pas seulement pour les avocats...et autres politiciens qui se sucent même sans travail	2/26/2025 9:18 PM
58	Dommage qu'il y a un abus par certains médecins car c'est une bonne chose la phonoconsultation	2/26/2025 8:40 PM
59	À restaurer	2/26/2025 7:46 PM
60	Comme dit plus haut, le TM DOIT être facturé au patient via sa mutuelle pour avoir un meilleur contrôle sur les médecins qui utilisent ce code à tort et à travers mais aussi pour conscientiser le patient de la charge administrative des MG. Un avocat facture bien ses heures passées au téléphone. Pourquoi pas le médecin?	2/26/2025 7:25 PM
61	Certaines seront remplacées par des contacts en présentiel beaucoup plus couteux	2/26/2025 7:08 PM
62	Il faut comprendre que la phonoconsultation n'est pas un acte (intellectuel) au rabais! l'interprétation d'un résultat , l'adaptation d'un traitement implique la responsabilité/ réflexion/ lecture et découverte de dossier qu'en présentiel! donc pour moi elle doit être au même prix.SURTOUT éviter les démarches accablante de "dossier" avec connexion, generation de code et autres conneries... on garde un trace /un rapport envoyé au MT /dans le dossier du patient / point barre	2/26/2025 6:39 PM
63	nécessaire en pédiatrie et en dermatopédiatrie	2/26/2025 6:07 PM
64	Je suis 100% conventionnée mais je ne suis pas bénévole. Je passe 1h minimum chaque jour à traiter les mails et les appels de patients. Ce travail mérite rémunération...	2/26/2025 5:46 PM
65	Les patients et moi avons pris l'habitude de travailler par téléphone et je pense qu'il est	2/26/2025 5:05 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

compliqué (mesquin) de leur dire de reconsulter dans 10 jours pour une adaptation de traitement ou des résultats

66	A force de raboter nos revenus (mérités !!), je quitterai la profession plus tôt que prévu !	2/26/2025 4:40 PM
67	elle est très pratique pour les patients et réduit la charge des consultations pour le médecin. A l'heure du numérique, elle est indispensable.	2/26/2025 4:12 PM
68	La phonoconsultation qui se terminé par une prescription et un certificat peut facilement prendre 15 min, pour mes profession liberals ce temps devrait être remunere	2/26/2025 4:11 PM
69	Nécessaire et utile	2/26/2025 3:46 PM
70	Si pas de remboursement, suppression des phonoconsultations qui sont extrêmement chronophages !!	2/26/2025 3:37 PM
71	C'est un outil précieux surtout quand les videoconsultations sont infaisables à cause du reseau internet ou chez les patients non informatisés	2/26/2025 3:30 PM
72	Je pense que la suppression de la phono-consultation aura deux conséquences principales. D'abord, forcer les médecins à passer du temps à réfléchir et prendre des décisions au téléphone au sujet d'un patient gratuitement (par exemple, si une infirmière demande quoi faire, évidemment ce sera difficile de refuser et cela n'est pas normal). Ensuite, allonger les délais de consultations car je ne répondrai maintenant que rarement au téléphone. Tout travail mérite salaire. Ou bien il faut clairement majorer les DMG pour tout ce travail. Simplement contacter un spécialiste peut prendre plus de temps qu'une consultation au cabinet.	2/26/2025 3:23 PM
73	Cette maniere de fonctionner à considérablement améliorer la qualité de soin pour le patient et pour nous. Dans notre spécialité nous connaissons et suivons régulièrement min une fois par mois nos patients. Beaucoup de choses en terme de suivi de conseils et de prevention peuvent être abordées par téléphone libérant ainsi des créneaux en présentées.pour les urgences qui nécessitent uen consultation physique . Je ne saurai actuellement changer ma pratique mes patients sont habitués à cette disponibilité et je travaille donc actuellement 3 à 4 h par semaine gratuitement..	2/26/2025 3:19 PM
74	Ces consultations demandent bcp de temps et de réflexion en cas de pathologies graves et complexes. Elles arrivent à tout moment au milieu d'autres consultations déjà programmées ce qui perturbent la qualité des soins. Elles pourraient être prévues par un secrétariat qui proposent un horaires aux patients pour que leur écoute et prise en charge soient optimales	2/26/2025 2:42 PM
75	utile pour assurer un bon suivi des patients, surtout en médecine spécialisée où il n'est pas toujours évident de revoir les patients régulièrement vu la surcharge de travail	2/26/2025 2:17 PM
76	À réintégrer urgemment pourquoi travail bénévolement	2/26/2025 2:08 PM
77	Tout travail mérite salaire. Qd je lis, intereprete des resultats et prescis des médicaments et contacte le patient sur mon temps libre, c'est du travail également. Il n existe aucun métier pour lequel les heures supplémentaires sont non rémunérées. Retour à la phonoconsultation payante ou consultation physique pour tout résultat/prescription	2/26/2025 2:00 PM
78	La phonoconsultation est devenue un outil indispensable qui allège la nécessité de travail presentiel et améliore la qualité de vie du patient .	2/26/2025 1:36 PM
79	Vont disparaitre si on ne les rembourse pas et ce sont les patients qui vont en baver, pas les medecins	2/26/2025 1:14 PM
80	Pour les spécialités à long délai c'est viral comme les sous spécialités pédiatriques. Pour éviter les abus il faudrait faire payé le patient une partie	2/26/2025 12:52 PM
81	Les parents sont demandeurs d'etre en lien avec leur médecin, ils ont souvent des questions entre 2 consultations, ces consultations téléphoniques demandent du temps et nécessitent souvent rédaction de certificat ou prescription, c'est normal que ces activités soient rémunérées	2/26/2025 12:45 PM
82	C'est pourtant extrêmement utile. il y a certainement eu des abus mais n'en est-il pas de même lors de consultations en présentiel !	2/26/2025 12:22 PM
83	Pratique en anesthésie pour les patients jeunes sans antécédents pour un screening ou pour référer vers consultation physique si nécessaire.	2/26/2025 12:21 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

84	Ce mode de fonctionnement est entrée dans les mœurs des patients. Cela nous occupe parfois jusqu'à 1-2 heures par jour . Absolument nécessaire d'être rémunéré pour ce travail !	2/26/2025 12:06 PM
85	Oui, excellent outil de communication, limitation de trajet parfois compliqué pour le patient, moins de syndrome de la blouse blanche, inefficacité d'une suppression d'un excellent sans analyse sur le terrain préalable	2/26/2025 12:00 PM
86	Indispensable car elle permet de rationaliser la prise en charge des patients et de rendre plus efficiente les visites en consultation physique (travail de préparation en amont pour les patients chroniques, travail de clôture d'un bilan, etc sans consommer de place en consultation physique, meilleur entourage des familles en proposant une certaine forme de disponibilité pour les urgences/semi urgences ou pour les suivis rapprochés)	2/26/2025 11:18 AM
87	Non	2/26/2025 11:16 AM
88	rétablir la consultation par tél est essentiel pour un bon travail de suivi	2/26/2025 11:10 AM
89	Piste d avenir pour limiter les trajets, l absentéisme au travail et à l école	2/26/2025 11:00 AM
90	Indispensable de garder la possibilité de la tarifier en pédiatrie. Les rdv sont déjà saturés actuellement; la phonoconsultation permet de trier les patients à voir et définir le degré d'urgence. Il s'agit d'une charge de travail quotidienne; nous demander de faire cela gratuitement est injuste et nous demander de ne plus le faire diminue la qualité du suivi de nos patients	2/26/2025 10:39 AM
91	Non	2/26/2025 10:32 AM
92	Non	2/26/2025 10:31 AM
93	Importance du lien avec le patient. Importance du temps passé à la réflexion intellectuelle sur le dossier. Soutien psychologique inestimable.	2/26/2025 10:28 AM
94	Non	2/26/2025 10:27 AM
95	la phonoconsultation est une injure à la profession !!!	2/26/2025 10:26 AM
96	la suppression de la phonoconsultation va augmenter le nombres de consultations au cabinet.Surcoût à l'inami	2/26/2025 10:22 AM
97	Service important proposé au patient. Mais qui prend du temps au praticien. Tout travail mérite un salaire	2/26/2025 10:19 AM
98	À interdire	2/26/2025 10:07 AM
99	Indispensable pour participer au sauvetage de nos soins de santé qui prennent l'eau de partout par manque de courage politique mais aussi par respect des praticiens. Mais peut-être que notre ministre préfère encore filer cela aux pharmaciens.	2/26/2025 9:31 AM
100	supprimer ce type de consultation va augmenter les delais en présentiel.par ailleurs , eviter les abus , donc , sanctionner les médecins abuseurs	2/26/2025 9:17 AM
101	La téléconsultation a un avenir certain en dermatologie (en Belgique comme ailleurs).	2/26/2025 9:09 AM
102	La phonoconsultation permet d'adapter un traitement , de gérer des effets secondaires ..de patient vu en présentiel . Cela évite de diriger les patients vers les urgences inutilement ,cela évite de rallonger les délais pour les nouveaux patients	2/26/2025 9:04 AM
103	Non	2/26/2025 9:04 AM
104	Une suppression à long terme est intenable: la charge de travail est trop importante pour satisfaire à toutes les demandes de consultation en présentiel, et les patients sont habitués aux phonoconsultations, et très réticents à revenir en arrière. Pour certains, la suppression des phonoconsultations correspond à un espacement ou refus de suivi et soins impactant directement et de manière néfaste leur état de santé! Et pour le médecin, une suppression des revenus liés aux phonoconsultations représente une perte nette dans une profession qui n'est pourtant pas des mieux rémunérées (vu le nombre d'années d'études, les frais inhérents à la profession et la charge importante de responsabilité et de travail); cela équivaut à un manque de considération d'une profession en pénurie et en souffrance!	2/26/2025 9:02 AM
105	Pas d illusion avec pareil ministre	2/26/2025 8:48 AM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

106	Le retour à la phono consultation n'est pas en soi. Nécessaire	2/26/2025 8:46 AM
107	non	2/26/2025 8:39 AM
108	Na	2/26/2025 8:36 AM
109	utile , pour la note DMG, je dirai plutot une note dans dossier médical, tous les patients n'ont pas de DMGet on est pas tous généraliste	2/26/2025 8:30 AM
110	la phonoconsultation devrait etre alignée sur la visio mais pour patients sans technologie visio et avoir le meme contenu que consult en présentiel sans examen physique . les coups de fil devraient etre facturés en tant que AVIS	2/26/2025 8:26 AM
111	a maintenir	2/26/2025 7:37 AM
112	On a rétrogradé et c'est dommage	2/26/2025 7:12 AM
113	Doit être maintenue vu la pénurie de soignants à laquelle on est confronté ; sinon burnout pour bcp à court terme	2/26/2025 7:09 AM
114	Non	2/26/2025 5:57 AM
115	Webinaires, formations pédagogiques pour bine l'utiliser. Chasse aux abus qui pénalisent ceux qui l'utilisent à bon escient	2/26/2025 1:58 AM
116	Ça permettra de désengorger les consultations physiques	2/26/2025 1:23 AM
117	Non	2/25/2025 11:54 PM
118	Personne ne donne d'avis gratuitement . Pquoi les médecins devraient ils le faire ?	2/25/2025 11:41 PM
119	L'absence de remboursement met le médecin en difficulté en l'obligeant soit à faire des consultations physiques qui auraient pu être évitées soit à augmenter la charge de travail sans rémunération	2/25/2025 11:08 PM
120	on attend une politique positive	2/25/2025 11:04 PM
121	Triste decision	2/25/2025 11:02 PM
122	Nécessaire que pour des cas isolés	2/25/2025 10:44 PM
123	Pratique dans de rares cas	2/25/2025 10:36 PM
124	Fera partie de nos pratiques	2/25/2025 10:35 PM
125	Limitation mensuelle	2/25/2025 10:21 PM
126	C'est une évolution indispensable, évite des déplacements inutiles et permet de répondre aux obligations légale de contact en préservant un temps de déplacement coûteux et chronophage.	2/25/2025 10:20 PM
127	C est une honte, une pompe à fric !	2/25/2025 10:17 PM
128	On va encore,et encore,encombrer les urgences !!!	2/25/2025 10:13 PM
129	La supprimer est un retour en arrière d'avant 2020 où l'envoi des ordonnances et des documents ne se faisaient absolument pas par voie électronique / en 2025 tout passe par l'électronique donc les patients jeunes se ne déplacent plus et nous demandent des conseils que nous devons honorer et pour lesquels nous avons droit à recevoir un revenu	2/25/2025 10:13 PM
130	La remettre et que les mutuelles adaptent leur prix pour d'autres que nius	2/25/2025 10:03 PM
131	D'autres codes vont être utilisés à tort	2/25/2025 9:46 PM
132	Fait partie de l'offre de soins mais ne doit pas nécessairement être payante	2/25/2025 9:43 PM
133	en fait le prix juste dependra de la duree moyenne de la phonoconsultation	2/25/2025 9:39 PM
134	Elle améliore la qualité des soins et réduit les délais importants de consultations en présentiel	2/25/2025 9:39 PM
135	éduquer le patient à revenir en présentiel même pour un renouvellement c'est l'occasion de faire de la prévention	2/25/2025 9:27 PM
136	La phono sera remplacée par de la consultation qui coûtera plus cher ...	2/25/2025 9:27 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

137	les consultations téléphoniques doivent être de nouveau acceptées car on désengorge les urgences; on évite de consultations non-nécessaires pour des conneries; ça diminue la charge pour la mutuelle par rapport à au remboursement d'une consultation physique; ça évite un grand délai d'attente pour des rdv non urgents, car l'avis se fait par téléphone	2/25/2025 9:23 PM
138	c'est un outil important, qui évite des déplacements inutiles pour le patient donc écologique aussi, un temps qu'il ne doit pas trouver dans son planning, et permet d'éviter de remplir un planning médical pour des problèmes qui peuvent être réglés par téléphone.	2/25/2025 9:13 PM
139	annulation dommageable ne constituera pas une économie pour l'INAMI j'en vais d'ailleurs le céder, alors que je n'en fais déjà pas beaucoup	2/25/2025 9:12 PM
140	Vu le manque criant de médecin elle est indispensable pour la gestion des situations banales qui peuvent être prises en charge aisément par téléphone pour autant que l'on connaisse bien le patient	2/25/2025 9:11 PM
141	Vol organisé par les médecins traitants	2/25/2025 9:02 PM
142	C'est du fric, pas de la médecine !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	2/25/2025 8:58 PM
143	Ce n'est pas une consultation car pas d'examen clinique ... et donc ne doit pas être rémunérée	2/25/2025 8:56 PM
144	Non	2/25/2025 8:56 PM
145	Elle ne sert pas à grand chose	2/25/2025 8:55 PM
146	Cela permet de désengorger les salles d'attente et de faire gagner du temps aux médecins et patients	2/25/2025 8:51 PM
147	Elle va rester, qu'elle soit remboursée ou pas. Elle risque donc d'être juste à charge du patient	2/25/2025 8:51 PM
148	maintenir	2/25/2025 8:36 PM
149	2 phonoconsultation par mois pour chaque patient	2/25/2025 8:30 PM
150	non	2/25/2025 8:29 PM
151	Même si je refuse de soigner par téléphone, je suis sollicité très souvent et il est souvent difficile de refuser. Je consacre entre 1/2 et 3/4 heure par jour à cela. Aucune profession ne fournit ce type de travail gratuitement. Je pense à ma fiduciaire, mon avocat, etc ... Tout est tarifié.	2/25/2025 8:24 PM
152	La suppression des phonoconsultations entraînera une augmentation des consultations en présentiel	2/25/2025 8:16 PM
153	non	2/25/2025 8:15 PM
154	Cela permet au patient d'éviter une consultation physique plus chère dans la majorité des cas, bien que cela reste une minorité de la pratique	2/25/2025 8:05 PM
155	C'était très utile pour les patients connus et évitait des consultations inutiles en présentiel.	2/25/2025 8:05 PM
156	À faire disparaître. L'examen clinique est la chose la plus importante de notre métier	2/25/2025 7:59 PM
157	Nous avons une charge de travail considérable en termes d'appels téléphoniques, avec des patients qui exigent une prise en charge et des réponses rapides, les consultations physiques sont surchargées avec des délais qui ne font que s'allonger. Cela permet donc de maintenir la qualité des soins	2/25/2025 7:59 PM
158	Les rembourser de nouveau !	2/25/2025 7:58 PM
159	Gain de temps pour les médecins et gains d'argent pour les mutuelles puisque remplacent une consultation présenteielle	2/25/2025 7:43 PM
160	La phonoconsultation permet de régler des problèmes à distance surtout que les consultations sont déjà pleines et les délais d'attente long	2/25/2025 7:37 PM
161	En pédiatrie particulièrement lors des épidémies comme la grippe actuelle, nous sommes amenés pour chaque enfant malade à expliquer la maladie la durée faire certificat crèche parent garde malade envoyer les traitements. Cela prend min 5 min par patient x 20 - 30 appels par jour. Ce temps au tel est déjà du soin, évite à l'enfant de devoir quitter son domicile, rester au lit au chaud et éviter de propager le virus dans la salle d'attente....de, s,	2/25/2025 7:35 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

162	Elle devrait être re instaurée	2/25/2025 7:33 PM
163	En 2025 pour les patients jeunes c'est pour moi une évidence et une meilleure qualité des soins, une réponse rapide	2/25/2025 7:32 PM
164	de toute façon tout au long de ma carrière j'ai réalisé des "phonoconsultations" Enfin elles étaient rémunérées!! j'ai jusqu'à 4 heures de travail administratif par jour non rémunérées !!	2/25/2025 7:27 PM
165	trpuver des MG si vous ne voulez plus de phonoconsultations	2/25/2025 7:27 PM
166	Je souhaite un remboursement immédiat	2/25/2025 7:26 PM
167	J'espère que les responsables vont pouvoir comprendre l'aide précieuse pour les patients et ne pas penser qu'à l'argent. Merci.	2/25/2025 7:24 PM
168	Les consultations et avis téléphoniques se font dans d'autres professions et sont autrement rémunérées; je pense aux avocats ou aux conseils fiscalistes	2/25/2025 7:21 PM
169	Phono consultation évite des consultations abusives	2/25/2025 7:19 PM
170	Je pense qu'au prix de la consultation d'oncologie, permettre la phonoconsultation dans le cadre du suivi des thérapies en cours, est une vraie plus-value. Par contre, si un rapport est nécessaire pour justifier chaque contact, il n'est pas envisageable de valider cette phonoconsultation en dessous de 20 euros.	2/25/2025 7:18 PM
171	poursuivre la rémunération	2/25/2025 7:15 PM
172	La phonocobultation est un acte médical méritant un honoraire et reconnaissance adéquate	2/25/2025 7:13 PM
173	La qualité de notre travail en dépend	2/25/2025 7:12 PM
174	+facile pour le médecin d'appeler ses patients plutôt que l'inverse	2/25/2025 7:12 PM
175	non	2/25/2025 7:11 PM
176	Les patients y ont été habitués depuis la crise covid et nous devons, actuellement bénévolement, gérer des appels téléphoniques	2/25/2025 7:08 PM
177	Je trouverais regrettable de ne plus les rembourser. Celle peut éviter des déplacements inutiles. Désengorger la salle d'attente. Faire plus de prévention. Mieux assurer le suivi de nos patients	2/25/2025 7:00 PM
178	Je suis neuropédiatre (ce n'est pas dans votre liste). La phono consultation est indispensable pour le suivi des traitements chroniques. L'agenda ne nous permet pas de voir tous ces patients en vrai	2/25/2025 6:57 PM
179	Toutes mes phonoconsultations se sont transformées en consultations physiques ou vidéo consultations	2/25/2025 6:57 PM
180	La phonoconsultation est un outil indispensable actuellement. Mettre le code à zéro est tout simplement ne pas reconnaître ce temps de travail et d'effort intellectuel de la part du médecin. Nous continuons à contacter nos patients et répondre à leurs appels pour questions, résultats, conseils et suivi et ceci est simplement non reconnu.	2/25/2025 6:57 PM
181	Cela accorde plus d'importance au suivi des résultats et ajustement de traitement, à qlqs jours d'une consultation par exemple, sans engorger les cabinets médicaux et avec un paiement adéquat pour le médecin réalisant le suivi à distance	2/25/2025 6:52 PM
182	Les consultations par téléphone sont le seul moyen de pouvoir assurer le suivi de patients chroniques, de donner des résultats et de filtrer les rendez-vous urgents ou non urgents. Je n'ai tout simplement pas assez de temps pour recevoir tous les patients sans consultation par téléphone et les maintenir dans le système actuel est fortement défavorable par rapport au temps consacré, sans retour financier.	2/25/2025 6:49 PM
183	La réhabilitation de cette consultation permettrait aux professionnels de s'assurer de la bonne compréhension des mesures préopératoires, au patient de signaler un problème lors d'une intervention précédente....chaque contacte médecin / patient implique la responsabilité du, il est légitime que cette intervention soit rémunérée... même si vous allez chercher 7n pain (le même) tous les jours' vous payez le boulanger, non?	2/25/2025 6:48 PM
184	Pratique utile permettant d'éviter les déplacements au patient quand cela n'est pas forcément	2/25/2025 6:45 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

nécessaire. Il n'est pas rare d'appeler les patients à plusieurs reprises et pour des durées de 10-15 min, sans facturation cela ne sera plus possible.

185	xxxx	2/25/2025 6:40 PM
186	Pas d'ovligation d'en faire ou de ne pas en faire. Je suis d'accord de les remplacer le plus possible par des videoconsultations. Mon règle personnel est max 2 consultations téléphoniques entre 2 consultations physiques. Le temps de faire une consultation téléphonique est seulement qq minutes plus court qu'une consultation physique et doit etre réalisé avec bcp de sérieux, de temps, et des norms de qualité. Je n'ai rien contre un plafond en nombre par jour, par médecin ou par patient.	2/25/2025 6:40 PM
187	Nos patients habitent parfois loin du centre de radiothérapie, pour les plus âgés cela peut être un motif de découragement de nous appeler (alors que tous les appels ne sont pas nécessairement facturés en téléconsultation, tout dépendait du temps nécessaire pour résoudre la plainte et le motif) et potentiellement une surcharge de travail pour le médecin traitant vers lequel le patient se tournera car plus proche de chez lui. S'il faut vraiment les revoir cela va occasionner des délais de consultations et de prise en charge qui ne sont pas nécessaires. Il ne s'agit pas d'abuser en les remettant en place mais de respecter le temps passé en consultation comme en conversation.	2/25/2025 6:39 PM
188	Vu la pénurie de pédiatre dans la région il est impossible de voir tous les patients. Pour dégorger la consultation et ne pas que les patients engorgent les salles d'urgences, celle ci est indispensable.	2/25/2025 6:37 PM
189	non	2/25/2025 6:36 PM
190	La population vieillit, la demande en soins de santé va continuer à croître. La consultation téléphonique permet de décharger les consultations en présentiel, et d'alléger à la fois la charge de travail pour le médecin et la charge financière pour l'INAMI.	2/25/2025 6:35 PM
191	Je pense principalement qu'il y avait de l'abus dans l'utilisation de ces consultations	2/25/2025 6:33 PM
192	On ne travaille pas pour rien de manière bénévole, personne ne travaille pour rien!	2/25/2025 6:33 PM
193	Mieux encadré pour éviter les excès	2/25/2025 6:28 PM
194	Je suis médecin pédiatre ; pas de DMG ; je mets toujours une note dans le dossier de mon patient quand je tarifie une phono consultation. Laisser ce code sinon je ferai payer tous les patients plus cher pour que mon travail téléphonique soit payé. Je ferai venir les patients plus souvent au cabinet si pas possible de facturer les phono consultations	2/25/2025 6:28 PM
195	Bien encadrée cela diminuera les consultations physiques inutiles mais il faut des conditions qui empêchent les abus	2/25/2025 6:26 PM
196	C'est un outil de plus en plus indispensable pour la continuité des soins qui ne nécessite pas un examen médical.	2/25/2025 6:24 PM
197	Il paraît normal de rémunérer les médecins pour le temps alloué aux patients en dehors de leur temps de consultation en présentiel , comme le font les avocats, par exemple.	2/25/2025 6:16 PM
198	tout travail mérite salaire (cfr avocat, comptable,...qui sont payés au moindre coup de fil, avis, courrier,...). Ne pas dévaloriser la profession voire la rendre attractive	2/25/2025 6:14 PM
199	pas de vraie vision à long terme malheureusement...	2/25/2025 6:12 PM
200	phonoconsultation à réinstaurer et à conserver	2/25/2025 6:12 PM
201	L'honoraire doit être significatif afin d' éviter la redondance de consultations à bas prix effectuée par certains patients	2/25/2025 6:12 PM
202	Pour un meilleur avenir , virer notre ministre communiste	2/25/2025 6:11 PM
203	.Elle augmente la disponibilité des médecins qui le sont de moins en moins. Elle permet donc une prise en charge rapide et efficace pour des situations mineures	2/25/2025 6:09 PM
204	Si plus la débordement des urgences et généralistes	2/25/2025 6:08 PM
205	Indispensable vu la charge de travail	2/25/2025 6:07 PM
206	Permet de limiter les consultations physiques et donc de prendre en charge plus de patients	2/25/2025 6:07 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

	de manière qualitative	
207	Continuer à rembourser car on passe tellement de temps au téléphone avec les patients que ça mérite une rémunération ! Le retour en arrière me semble compliqué	2/25/2025 6:07 PM
208	Cela peut être une bonne solution à condition que cela soit cadré (cf mon exemple d'annonce de cancer du sein plus haut). Il ne faut ni en faire une consultation low cost, ni permettre d'abus. Peut-être à la condition que ces consultations se fassent via une plate-forme officielle du SPF ou de l'INAMI (ce qui rendrait les abus extrêmement difficiles)	2/25/2025 6:07 PM
209	NA	2/25/2025 6:06 PM
210	Moins de phonoconsultation = plus de rdv de suivi et donc moins de place disponible pour les nouveaux patients = allongement du délai pour rdv	2/25/2025 6:06 PM
211	peut-être un remboursement partiel	2/25/2025 6:06 PM
212	En pédiatrie elle est essentielle, grâce à elle nous évitons énormément d'urgences	2/25/2025 6:04 PM
213	Non	2/25/2025 6:03 PM
214	Non	2/25/2025 6:02 PM
215	Indispensable et logique	2/25/2025 6:02 PM
216	essentielle, pour autant qu'elle soit une véritable consultation (anamnèse, suggestion diagnostic et traitement) d'un patient connu du médecin et faisant l'objet d'une note dans le dossier ; durée de prise en charge = +/- 1/4 d'une consultation physique en pédiatrie => rémunération 13 euros	2/25/2025 6:02 PM
217	Il faut considérer également la tarification des avis téléphoniques pour les patients intrahospitalier, ne nécessitant pas de déplacement du spécialiste au chevet.	2/25/2025 6:01 PM
218	Indispensable pour éviter de travailler gratuitement	2/25/2025 5:59 PM
219	Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué	2/25/2025 5:55 PM
220	La vidéo consultation est souvent inutile et difficile à mettre en place à l'hôpital	2/25/2025 5:55 PM
221	Avec les difficultés d'accès aux soins de nombreux patients, stopper un des modes possibles des soins est incompréhensible. Par ailleurs, tout travail mérite salaire, comment rémunérer correctement les médecins qui prennent la peine d'être disponibles à leurs patients en plus des consultations physiques ?	2/25/2025 5:15 PM
222	les avocats facturent chaque Email et les téléphones à la minutes. Les médecins doivent faire cela gratuitement. Pourquoi de nombreuses démarches doivent-elles être gratuites pour les médecins et pas dans d'autres professions?	2/25/2025 3:38 PM
223	pourquoi pour un petit nb de médecins qui exagèrent, tout le monde est puni	2/25/2025 1:06 PM
224	indispensable vu le manque cruel de médecins, cela permet d'éviter une consultation physique qui prend beaucoup plus de temps. Certaines consultations ne nécessitent pas un examen clinique. Cela ne peut évidemment pas remplacer un examen clinique régulier	2/25/2025 11:02 AM
225	Soit on considère la phonoconsultation comme consultation à part entière ou soit on la supprime ... Cependant, 0€ est un manque de respect... J'ai moins de 10% de phonoconsultations. J'ai toujours fait gratuitement les annonces de résultats	2/25/2025 8:44 AM
226	en montrant, que dans des circonstances bien ciblées, la consultation téléphonique remplace avantageusement (moins cher pour le contribuable, moins chronophage pour le patient) , il est évident que ce type de consultation doit être encouragée. une consultation physique	2/25/2025 7:12 AM
227	La phonoconsultation devrait être à nouveau tarifée	2/25/2025 7:04 AM
228	Il s'agit d'un acte relationnel sans plus, de service gratuit	2/25/2025 1:32 AM
229	Contrôler les surfactureurs de code de téléconsultation	2/24/2025 11:57 PM
230	Non	2/24/2025 11:43 PM
231	Je pense que cela peut sous certaines conditions faire gagner du temps au médecin et éviter aux patients de se déplacer obligatoirement (impact écologique et économique positifs)	2/24/2025 10:36 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

232	Je passe certains jours- notamment en période épidémique - de deux à trois heures aux téléphone à répondre à des demandes de patients. Je prend ce temps, sur le temps de midi ou en soirée. Je ne trouve pas normal de ne pas être payée en retour et en même temps, si j'exige de voir tout le monde pour être payée, les délais seront de deux à trois semaines.	2/24/2025 10:02 PM
233	La suppression des phono consultations entraînera inévitablement une hausse des consultations en présentielles et donc une diminution de la disponibilité des médecins. Personne ne travaille gratuitement.	2/24/2025 9:49 PM
234	non	2/24/2025 8:55 PM
235	A remettre en place obligatoirement	2/24/2025 8:40 PM
236	si c'est pour la remplacer par une video consultation plus couteuse ,quel est l'intérêt?; c'est le temps passé qui doit être valorisé	2/24/2025 8:15 PM
237	elle reste incontournable aussi longtemps que les pénuries de médecins subsistent	2/24/2025 8:04 PM
238	Non	2/24/2025 7:59 PM
239	Utile pour les patients	2/24/2025 7:59 PM
240	Ds le contexte de pénurie, elle est indispensable pour le suivi des patients chroniques, pour le suivi de certaines situations pathologiques, pour l adaptation d un traitement ou un envoi aux urgences suite a la réception de résultats pathologiques, etc	2/24/2025 7:36 PM
241	à bannir	2/24/2025 7:33 PM
242	Ne régressons pas... il y'a eu de l'abus, alors il faut sévir, mais pas punir l'ensemble de la profession...	2/24/2025 7:32 PM
243	à supprimer..un bon examen medical ne doit se faire qu'en présentiel	2/24/2025 7:32 PM
244	Indispensable, mais à encadrer (bien différencier avis et phonoconsult)	2/24/2025 7:23 PM
245	Cette phono consultation est indispensable vu la pénurie de médecins et l'impossibilité de recevoir davantage de patients. Le risque de bien out dans la profession est réel. Il y a aussi un réel risque que les services d'urgence soient débordés vu l'inaccessibilité de la première ligne.	2/24/2025 6:49 PM
246	Personnellement je ne facture jamais les consultations téléphoniques	2/24/2025 6:46 PM
247	Il y aura toujours des abus alors je comprends que ça cesse	2/24/2025 6:41 PM
248	NON	2/24/2025 6:25 PM
249	qui travaille gratuitement en belgique, nos super ministres socialistes !	2/24/2025 6:25 PM
250	Intéressant pour réduire le nombre de consultations , programmer des examens suite à un premier bilan et plus rapidement , assurer un suivi et une évaluation d'un traitement introduit moi	2/24/2025 6:23 PM
251	Permet de prendre en charge plus de patients vu le manque de médecin généraliste dans certaines régions	2/24/2025 6:12 PM
252	Non	2/24/2025 6:09 PM
253	Dans notre institution, nous avons mis en place un systeme de tri pour orienter nos patients vers une consultation pre-opératoire téléphonique ou présentielle. L'avantzgeest que les patients ASA 1 ou 2 pour des chirurgie mineur ou intermediaire évitent un déplacement souvent contraignant (heure de consulte et necessité de prendre congé, place de parking a trouver, ...) pour une consultation pré-op qui peut se faire de maniere tout à fait optimal par téléphone, ce systeme nous permet d'avoir une consultation présentielle plus axé sur les patients à risques +++ et qui demande une prise en charge plus conséquente	2/24/2025 1:19 PM
254	Tout travail mérite salaire	2/24/2025 11:19 AM
255	Indispensable en anesthésie où pour la majorité des interventions une présentielle n est pas indispensable mais néanmoins un contact avec notre spécialité est indispensable pour avoir des informations supplémentaires que celle mises dans ce le questionnaire rempli par le patient et donner des explications pour la prise de médicaments, le jeûne, la technique d	2/24/2025 10:52 AM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

anesthésie choisie.nous devons pouvoir parler avec nos patients et leur donner d autres informations que celle que le chirurgien donne

256	Les patients utilisent aussi des moyens modernes pour obtenir des informations médicales. La phonoconsultation devrait s'étendre à un "contact téléphonique"; cad whatsapp SMS et mail	2/24/2025 10:40 AM
257	La medecine est déjà difficile quand on examine le patient, à distance c'est du casse gueulle. la phonoconsultation vous crée plus de travail qu'elle n'en supprime, les patients en abusent.	2/24/2025 9:32 AM
258	Grand utilité pour la consultation pré opératoire d'anesthésie pour éviter le déplacement inutile des patients (coûts déplacement, absentéisme au travail...)	2/24/2025 9:11 AM
259	Elle devrait être privilégiée dans certaines situations plutôt que l'inverse	2/24/2025 8:35 AM
260	C'est l'avenir, dans un monde en constante évolution, la rationalisation des actes et à l'ère de l'Internet, il n'y a plus lieu d'avoir de consultation présenteielle pour certaines spécialités (notamment consultation d'anesthésie)	2/24/2025 8:29 AM
261	sans remboursement identique aux tarifs précédents, va être remplacée par des vidéoconsultations	2/23/2025 11:46 PM
262	Je trouve cela absolument ridicule de la suppression de ce code de nomenclature. C'est considéré la médecine généralise comme une médecine sans valeur (car soyons francs, ce sont les médecins généralistes qui sont visés). Il est difficile de faire comprendre à des patients qui ont pris l'habitude depuis maintenant 4 ans d'avoir leur médecin au bout du fil à tout heure de la journée de passer à un système "pour contacter le médecin, merci de prendre rendez-vous". Parfois, il est difficile pour le patient de se déplacer. De plus, faire venir le patient en présentiel pour des résultats de prise de sang et réadaptation du traitement coûtera au final plus cher (9,93 euros la phono-consultation contre 28 euros pour une consultation en présentiel... Chercher l'erreur de calcul). Merci beaucoup au gouvernement Arizona de dégouter les jeunes médecins de s'investir et de choisir la médecine générale, attaqué constamment sur tous les fronts.	2/23/2025 10:53 PM
263	Elle doit faire partie de notre suivi . C est un atout supplémentaire à notre suivi du patient. Il faut bien en fixer les limites au patient.	2/23/2025 10:07 PM
264	luter contre les confrères qui abusent (peut-être 5% qui dénotent sur les 95% autres)	2/23/2025 3:53 PM
265	participe à la QUALITE du suivi médical et s'inscrit dans un continuum "éducation santé" (de toute la population)	2/23/2025 1:51 PM
266	/	2/22/2025 11:31 PM
267	La téléconsultation doit s'appliquer a des situations particulières (patient connu, situation pathologique non a risque ou avis pour rediriger vers les urgences, ne doit pas remplacer la consultation qui reste la règle au quotidien	2/22/2025 4:44 PM
268	non ,je n'ai jamais fait payer 1 phonoconsultation	2/22/2025 3:33 PM
269	Ceci permet de reduire le nombre de consultations physiques,de diminuer les delais de rdv et pr le patient ca limite ses déplacements.tt le monde y gagne mais il n y a pas de raisons que cet acte ne soit pas remunere.	2/22/2025 10:48 AM
270	A remettre d'urgence. Surcharge de travail en consultations au cabinet	2/22/2025 9:34 AM
271	Ne plus la considérer est vraiment absurde...cela veut dire qu il faut répondre non stop aux desiderata des patients sans être honoré ?????	2/21/2025 5:13 PM
272	quel est le tarif de la phonoconsultation chez le notaire , l' avocat	2/21/2025 3:17 PM
273	Mesure durable et résiliente de notre activité préopératoire qui s'inscrit dans l'engagement de l'accord de Paris	2/21/2025 3:02 PM
274	Les patients devront attendre plus longtemps leurs résultats	2/21/2025 2:59 PM
275	ça permet de désencombrer les salles d'attente, de rester disponible pour le patient	2/21/2025 2:06 PM
276	Que cette partie du travail soit à nouveau considérée me semble suffisant!	2/21/2025 1:57 PM
277	Pas de Ticket modérateur, il n est jamais demandé	2/21/2025 1:35 PM
278	Gain de temps pour les médecins ET pour les patients	2/21/2025 1:16 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

279	Je pense que cette suppression va augmenter les dépenses de remboursement des mutuelles qui paieront des consultations en présentiel nettement plus nombreuses. Et cela me fait bien rigoler.	2/21/2025 1:07 PM
280	Encore une prestation utile vouée aux oubliettes de la MG comme les infiltrations...	2/21/2025 12:33 PM
281	j'espère qu'elles reviendront car c'est une reconnaissance de notre travail	2/21/2025 12:06 PM
282	Le temps passé au téléphone avec nos patients et le travail qui en résulte (vérification de résultats, rédaction de prescriptions, certificats, etc...) représente une part importante de notre temps de travail et mérite complètement d'être rémunéré!	2/21/2025 12:03 PM
283	Le tarif devrait être lié à la durée du contact et à la charge administrative qui en résulte (prescription médicament/biologie)	2/21/2025 11:54 AM
284	Le retrait du remboursement de la phonoconsultation va majorer les consultations physiques et donc les délais de rendez-vous qui sont déjà très serrés pour la plupart des médecins. Nous avons une charge administrative conséquente au quotidien, et la phonoconsultation permet de décharger légèrement nos agendas mais aussi de répondre au patient plus rapidement. La phonoconsultation est évidemment à utiliser de manière pondérée et réfléchie afin de ne pas mettre en danger un patient inutilement en passant à côté de quelque chose. Vu le temps passé quotidiennement au téléphone avec les patients, je pense qu'il est justifié que nous soyons remboursés tant que nous remplissons les critères.	2/21/2025 11:21 AM
285	Revenir au systeme precedent	2/21/2025 10:54 AM
286	c'est un outil précieux qui nous fait gagner du temps ainsi qu'au patient	2/21/2025 10:46 AM
287	Il faudrait cadrer +++ les phono consultations par rapport aux avis. Il faudrait aussi supprimer le TM (qu'on n'applique de toute façon pas) tant pour les avis que les phono-consultations.	2/21/2025 10:41 AM
288	Pas de ticket modérateur au patient. En pratique impossible à faire payer (trop d'administratif pour envoyer une facture, vérifier, envoyer un rappel, tout ça pour 2 euros). En pratique je suis persuadée que 95% des généralistes en tout cas ne le font pas payer et ça fait passer la rémunération comme "juste" alors qu'en pratique ça n'est pas le même montant. Mais on pourrait mettre une limite par trimestre ou par an par patient.	2/21/2025 10:05 AM
289	Indispensable, améliore le confort de prise en charge du patient, diminution du coût pour le patient et les mutuelles. Pour nous généralistes, cela permet de mieux répondre à la demande en libérant des consultations en présentiel	2/21/2025 10:03 AM
290	Continuez à détruire la médecine générale, et puis venez vous plaindre d'être mal soigné... Bienvenue en Belgique (A quand la consultation téléphonique remboursée pour les pharmaciens???)	2/21/2025 9:35 AM
291	Sans elle ,il sera impossible de travailler, trop de patients avoir en consultation inutilement	2/21/2025 9:32 AM
292	Le travail du MG n'a pas changé: il utilise donc d'autres moyens pour garder la même et juste rétribution de son travail (avis à chaque contact - inutile avant - consultations physiques courtes avec ou sans TM)	2/21/2025 9:21 AM
293	Ceci va augmenter le nombre de consultation. Je vais faire cela progressivement	2/21/2025 9:20 AM
294	Il ne sert à rien de demander un ticket modérateur, absolument personne ne le demande au patient. Le prix de la phonoconsultation doit être basé sur celui pris en charge par les mutuelles	2/21/2025 9:19 AM
295	Elles sont utiles pour le suivi du patient, representent un temps de travail qui doit etre honoré	2/21/2025 8:55 AM
296	Non	2/21/2025 8:29 AM
297	À force de nous mettre des bâtons dans les roues, moins de MG...	2/21/2025 8:27 AM
298	Questions 12 et 13, je suppose que vous vouliez parler du DMI et pas du DMG (qui n'est pas un dossier!). Je pense qu'à partir du moment où je note qqc dans le dossier du patient, je dois être payée. Que ce soit une demande d'ordonnance, une transmission de résultat, un avis à donner sur un problème médical ou un traitement à prendre. Il faut peut-être plutôt « chasser » les médecins qui exagèrent (100 consultations par mois, c'est déjà bien! Plus il faudrait pouvoir justifier!)	2/21/2025 8:17 AM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

299	les consultations vont augmenter la charge de travail	2/21/2025 8:15 AM
300	PAS NECESSAIRE	2/21/2025 8:12 AM
301	elle est "chronophage" donc merite salaire . et les patients ne comprennent pas que maintenant c'est fini. ils ont tendance a faire durer un simple coup de tel en phonoconsult et ceci dans un horaire deja hyperchargé	2/21/2025 8:04 AM
302	Peut-être que la mutuelle demande un TM au patient elle-même, nous n'osons pas le faire et comme ça ils arrêteraient d'abuser et de nous appeler pour un oui ou un non...	2/21/2025 7:53 AM
303	Bonne économie !	2/21/2025 7:52 AM
304	Je trouve personnellement qu'elle ne doit être imaginé que couplet à une consultation en présentiel pour le suivi de résultat et non permettre de remplacer une consultation présidentielle. Elle est en ce cas essentiel à ne pas saturer les plannings de consultation pour quelque chose qui peut être transmis par téléphone.	2/21/2025 7:38 AM
305	C'est l'énorme abus des maisons médicales et autres formations bien rodées qui facturaient 200 par jour, ici dans les ardennes , on a laissé un (vaillant) confrère facturer 291 attestations de soins en un an avant que les mutuelles ne commencent à bouger ; il s'est payé deux appartements et son viagra sur 5 ans ;	2/21/2025 7:02 AM
306	Non	2/21/2025 5:23 AM
307	tout travail mérite salaire!	2/21/2025 12:45 AM
308	courte pas plus de dix minutes et concernant un point précis de la situation pathologique	2/21/2025 12:27 AM
309	il faut vivre avec son temps , le télétravail existe et est rémunéré . nous faisons une quantité de travail gratuitement , ce n'était qu'une juste reconnaissance	2/21/2025 12:03 AM
310	La suppression engendre l'obligation de faire déplacer des patients parfois lourdement handicapés pour 30 minutes de consultation alors que le traitement peut être adapté à distance par téléphone en alternance avec une consultation en	2/20/2025 11:54 PM
311	Nous déchargeons les urgences, aidons les parents à être moins absent a leur travail en aidant un max par téléphone, essayons d'aider un max de patients en plus de nos horaires de consultation. Par contre réduire la charge administrative de certificat ms garde malade ou certificat de reprise de crèche pourrait alléger les teleconsultations	2/20/2025 11:53 PM
312	La supprimer c'est à nouveau demander au MG de travailler sans honoraire une heure par jour	2/20/2025 11:40 PM
313	C est un outil indispensable dans notre travail quand il est bien utilisé et sans abus	2/20/2025 11:28 PM
314	Non	2/20/2025 10:55 PM
315	Restauration immédiate	2/20/2025 10:33 PM
316	Je pense que c'est primordial de le restaurer, certaines prises en charges rapides ne nécessite pas de consultation, le patient et le medecin gagne du temps et le medecin est valorisé pour un travail qu'il devrait quand même faire sans être payé... je trouve cela injuste de ne pas valoriser le temps consacré pour ce genre de gestion de dossier. Sans évidemment substituer aux consultations en présentiel !	2/20/2025 10:25 PM
317	Je comprends que ce soit non remboursé car certains exagèrent et je pense que pr moi c'est plus rentable que ce montant servent à mieux rémunéré les consultation s en presentie ou le dmg. Mais frustrant de parfois passer 10min au tel pr un avis ou des resultats sans être rémunérés surtout si on a plusieurs demandes d'affiler.	2/20/2025 10:18 PM
318	On a les tarifs les plus bas d'Europe... meme dans les pays du tiers monde la consultation est plus cher que chez nous... les ministres prennent bcp d'argent et veulent que les medecins travaillent gratuitement ?	2/20/2025 10:17 PM
319	On va sur garder les salles d'attente et t faire déplacer les patients alors que le problème aurait pu être réglé à distance.,, ou le medecin continue à le faire gratuitement	2/20/2025 10:14 PM
320	Tout travail mérite salaire, le temps c est de l'argent... et le temps pris au téléphone avec un impatient est du temps que l'on ne peut pas consacrer à un autre patient en présentiel et surtout à sa famille...	2/20/2025 10:08 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

321	Rétablissement	2/20/2025 10:02 PM
322	Important pour la valorisation de tous les avis donnés non stop par téléphone, améliore l'accessibilité des soins pour suivi de patients connus , à garder impérativement !	2/20/2025 9:55 PM
323	indispensable que le temps consacré à une phonoconsultation soit honoré De plus économie de consultation en présentiel et gain de temps pour pouvoir être plus disponible pour les cas plus importants	2/20/2025 9:47 PM
324	Je 'e comprends pas alors que le télé travail est poussé	2/20/2025 9:41 PM
325	Obligatoire pour notre travail!!	2/20/2025 9:32 PM
326	la remettre en route de toute urgence avec T. Payant	2/20/2025 9:30 PM
327	Pas de dépassement de budget puisqu il n y avait pas de budget de base	2/20/2025 9:29 PM
328	Nous ne sommes pas là pour travailler gratuitement	2/20/2025 9:08 PM
329	Les patients sont aujourd'hui, habitués à la phonoconsultation et cela permet de pouvoir gérer pas mal de problématiques et elle fera partie du futur. Nous vivons dans un monde de plus en plus digitalisé	2/20/2025 9:06 PM
330	Les patients sont de plus en plus exigeants et distraits, nombre d'entre eux souhaitent qu'on les appelé encore car ils it' encore telle ou telle question sur le traitement, pas compris etc. En dermatologie nous avons de très longs délais d attente . Les patients âgés parfois oublient et le enfants rappellent. Pour s'assurer du traitement à faire . Suite à un traitement et même si on a expliqué que telle ou telle réaction peut arriver le patient panique et a besoin de nous appeler pour vérifier si c'est ok. Avec nos délais très longs en cas de biopsie nous demandons de faire enlever les fils avec. Une infirmière et devons appeler pour donner les résultats histologiques et le traitement ou le bilan en plus à a faire . En cas d'urgence dermatologique nous devons d'avoirs vérifier par téléphone ou photo le degré d'urgence pour les intercaler c'est déjà un acte qui engage notre responsabilité médicale ce tri. Si prise de sang faite pour chute de cejevux ou autre on appelle pour donner les résultats et traiter en fonction. Franchement moi j'ai trop de patients à voir physiquement et très peu de temps administratif . Le temps pour ouvrir un dossier relire de lettre en situation et analyser t'et conseiller traiter par téléphone c'est du temps où on n'aide pas un patient en cabinet , et cela doit être rémunéré également car notre responsabilité est engagée	2/20/2025 8:51 PM
331	la société évolue ainsi que les moyens de communications. A l'inami d'évoluer (ils sont encore au stade cro-magnon 🤖)	2/20/2025 8:46 PM
332	Je facture un avis à la place d'une phonoconsultation mais je viens de lire qu'on ne pouvait pas...bref, je ne sais pas ce que nous reserve l'avenir mais c'est honteux de nous retirer des honoraires	2/20/2025 8:45 PM
333	après un examen complémentaire utile au diagnostique, certains patient économe demande des explications par téléphone car ils ne savent pas interpréter la conclusion du radiologue. Je leur demande de revenir pour conclure la problématique	2/20/2025 8:41 PM
334	Tout travail mérite salaire, les patients ont besoin de contacter leur médecin directement	2/20/2025 8:38 PM
335	Idem supra : que pour LG avec DMG ou pour autre spe avec lien thérapeutique, plafond pour chaque patient et par médecin pour éviter dérives du genre Proximus ou médecins retraités qui continuent uniquement en phono consultation	2/20/2025 8:26 PM
336	non	2/20/2025 8:26 PM
337	J'ai remplacé les phonoconsultations par des videoconsultations. Les patients sont surpris mais ça fonctionne aussi bien avec WhatsApp ou Helena...	2/20/2025 8:24 PM
338	La consultation devra être au même prix qu'en présentielle mais pas de remboursement ou remboursement moindre vue le service rendu au patient ,	2/20/2025 8:24 PM
339	En progression	2/20/2025 8:23 PM
340	le plus important : s'opposer à toute différence entre phono et video consultation : c'est le même acte intellectuel , voir la tête du docteur n'aucune valeur ajoutée !! 1seul tarif pour un "mini" consultation SANS contact physique que ce soit devant un bureau , par téléphone ou par video	2/20/2025 8:10 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

341	Il faut l'avoir	2/20/2025 8:07 PM
342	Indispensable. Les avocats et les consultants facturent à la minute et nous devrions travailler gratuitement ?	2/20/2025 8:02 PM
343	c'est un temps de travail qui mérite d'être rémunéré	2/20/2025 8:02 PM
344	indispensable pour les soins qui ne nécessitent pas d'examiner à nouveau le patient	2/20/2025 8:01 PM
345	Le rappel des patients pour des résultats est une vraie charge de travail qui mérite salaire	2/20/2025 7:54 PM
346	Oui, je trouve qu'elle améliore le suivi et la prise en charge des patients chroniques, l'accessibilité au médecin et permet de réduire les délais pour une consultation physique	2/20/2025 7:43 PM
347	le covid à intensifié la demande de conseils téléphoniques , les prescriptions sans consultations en présentiels , des demandes de radiodiographies de kinésithérapie de mots pour le spécialiste etc etc	2/20/2025 7:39 PM
348	Suppression du TM	2/20/2025 7:35 PM
349	je pense qu'elle est importante ! la période covid a appris aux patients à demander plus de choses / conseils et autres en distanciel, nous sommes trop peu nombreux ... les agendas ne sont pas étirables à l'infini (on a des vies de famille) et donc on peut gérer certaines choses qui ne nécessitent pas d'examen physique par téléphone (ajuster un traitement, voir l'évolution d'un épuisement, expliquer des résultats et une prise en charge). Si on voit 3x le patient sur la meme semaine pour le suivi de sa pneumonie, si on a 3x le patient 15 minutes au téléphone, il semble logique que ça soit remboursé. Le dé remboursement nous oblige juste à travailler gratuitement pq on va évidmt garder le service pour nos patients (et pr la gestion de notre horaire) mais qui accepte de travailler gratuitement ?!	2/20/2025 7:30 PM
350	Etant donné pénurie de certaines specialites, delais de plusieurs mois avant rdv , j'utilise ce systeme pour resultats labo, depannage ordonnance, avis urgent (si grossesse, hyperthyroïdie, ..), réponses à mails des patients, au début je le faisais gratuitement puis j'ai décidé de facturer avec ces "avis" je trouvais quasi insultant le prix de 4 euros pour temps necessaire.. Mais etant donné que mon agenda est rempli .. ca arrangeait les patients ... le faire gratuitement engendre une non valorisation d'heures de travail et est source de burn out . La seule solution est de ne plus être joignable, ce qui risque de surcharger plus Médecins généralistes et urgences. Notre travail n'est pas respecté.	2/20/2025 7:30 PM
351	La supprimer n'entraînera aucune économie pqq les médecins tarifieront d'autres actes à la place. Parce que oui, nous devons appeler tous les jours des patients pour des résultats, pour répondre à leurs questions ...	2/20/2025 7:28 PM
352	Devenue indispensable	2/20/2025 7:25 PM
353	Doit etre remise en place mieux rémunérée ou au moins de manière équivalente. Actuellement j ai switché vers la videoconsultation et vers convocation au cabinet pour les moins connectés et donc le budget soins de santé va se retrouver encore plus en déficit C'est un très mauvais calcul d avoir supprimé cette phonoconsultation!	2/20/2025 7:23 PM
354	Non	2/20/2025 7:22 PM
355	Indispensable pour désengorger les consultations physiques et éviter à certains patients de longs trajets pour qqchse qui peut être régler par téléphone	2/20/2025 7:15 PM
356	Cela permet de la bonne médecine mais c ´ est difficile à gerer	2/20/2025 7:12 PM
357	Il est important de pouvoir fournir un suivi des résultats médicaux dans un délai relativement court, si l'on doit revoir tous ces patients en consultation physique, les délai risque de s'allonger. Le temps passé au téléphone avec les patients doit être justement rémunéré.	2/20/2025 7:10 PM
358	Peu d'espoir avec un communiste comme ministre et une mentalité social(et)iste très répandue	2/20/2025 7:07 PM
359	chez un avocat c'est 50 eur et plus et personne ne se plaint	2/20/2025 7:06 PM
360	Pourquoi, lorsque le patient vient à notre cabinet pour renouveler ses ordonnances, la consultation est payante, mais lorsqu'il les demande par téléphone, ce serait gratuit ???	2/20/2025 7:06 PM
361	C'est 25euros en France. Je trouve ca logique de remunerer un médecin pour son travail	2/20/2025 7:01 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

362	Il est impératif pour l'accès au soin de qualité que ces phonoconsultations soient de nouveau remboursées. ce déremboursement va encore plus démotiver les généralistes et spécialistes déjà à bout de souffle. FVDB est le fossoyeur des soins de santé en Belgique: il devrait avoir honte!	2/20/2025 6:59 PM
363	un retour d'avant le 15 février 25	2/20/2025 6:59 PM
364	indispensable pour assurer l'ensemble des besoins de soins et de contacts médecin patient au vu du temps de travail réservé au patient par les médecins	2/20/2025 6:57 PM
365	Vu la pénurie de médecins généralistes et des délais incompréhensibles chez un spécialiste, il est crucial que les citoyens aient un point de contact médical agréé. Les risques de dérives vers les non-medecins est plus que dangereux	2/20/2025 6:56 PM
366	Tout travail mérite salaire ! d'autres professions pratiquent une ré numération téléphonique	2/20/2025 6:55 PM
367	Indispensable pour nos patients et le médecin traitant	2/20/2025 6:53 PM
368	doit impérativement être réintroduite afin de nous rémunérer pour un vrai travail, stressant, car à ajouter au temps normal de consultation, car dans l'intérêt de tous (gratuit pour patient, qui en outre ne doit pas se déplacer, car enfin la remplacer par une consultation en présentiel entraînerait une occupation abusive des plages de consultation et in fine serait beaucoup plus coûteuse pour l'INAMI	2/20/2025 6:53 PM
369	Déplorable de voir un acte aussi utile pour les patients et pour leurs médecins, ainsi supprimé. C est un manque de respect vis à vis d'une profession aussi importante pour la population	2/20/2025 6:49 PM
370	Si suppression; doit être remplacée par rdv en présentiel , ce qui prend plus de temps et limite le nombre de patients qui peuvent être vus par jour	2/20/2025 6:41 PM
371	Un arrêt du remboursement de cette modalité de prise en charge va augmenter le nombre des consultations, avec des couts plus élevés à la fin	2/20/2025 6:41 PM
372	C'est simple: étant non conventionné, je facture les phonoconsultations aux non bim, je ne les accordé pas aux bim (de toutes façons, ils ont le temps de venir en consultation). C'est le politique qui l'a voulu ainsi.	2/20/2025 6:40 PM
373	ne pas comptabiliser une phonoconsultation pour un conseil, des résultats si il n' y a pas de modification de traitement ou pour des prescription habituelle tout cela peut être comptabilisé comme un avis. Par contre la phonoconsultation est très utile pour désengorger les salles d'attente pour des pathologies banales gastro ,cystite, symptômes ORL banaux chez des patients connus	2/20/2025 6:40 PM
374	A l'ère du distanciel, les phonoconsultations (et Whatsapp consultations et email consultations) sont INDISPENSABLES pour le suivi, la continuité des soins, l'éducation à la santé, les reexplications des traitements, les ré-explications des spécialistes qui n'ont pas pris de temps pour expliquer, les résultats des analyses labo/scan/radio/copro/urine....les conseils judicieux et précieux du médecin vers des publics parfois précarisés,et ce pour 33 euros, à mon avis, le prix d'une consultation classique pour un MG conventionné et accrédité.	2/20/2025 6:39 PM
375	Non	2/20/2025 6:38 PM
376	indispensable pour diminuer notre charge de travail	2/20/2025 6:36 PM
377	les pharmaciens peuvent facturer au comptoir sans TM, pourquoi les généralistes ne peuvent-ils plus facturer ce travail ?	2/20/2025 6:32 PM
378	la phonoconsultation va diminuer le nombre de consultations	2/20/2025 6:32 PM
379	Non	2/20/2025 6:27 PM
380	Non	2/20/2025 6:27 PM
381	Non	2/20/2025 6:26 PM
382	Il faut etre le meme prix car parfois une teleconsult prend meme plus que consultation sur place et on fais les meme choses	2/20/2025 6:26 PM
383	Non	2/20/2025 6:24 PM
384	C'est une aubaine pour les patients et pour les médecins car cela réduit les consultations au	2/20/2025 6:24 PM

Sondage sur la phonoconsultation: impact, avenir, solutions... donnez votre avis

cabinet longues et embouteillées. Cette situation est hypocrite car on ne peut plus faire marche arrière, du coup nous travaillons sans être payés

385	Plutôt pour des conseils ou des suivis de consultations réalisées au cabinet et pas dans l'excès non plus, rien ne remplace une bonne anamnèse et un bon examen clinique :-)	2/20/2025 6:23 PM
386	Différents code de phonoconsultation en fonction du type: suivi résultats, ordonnances , demande de diagnostic etc . Nombres limitées par année pour éviter les abus	2/20/2025 6:21 PM
387	Pas de ticket modérateur demandé ; difficulté dans le suivi de paiement.	2/20/2025 6:16 PM
388	Acter les diagnostics et paramètres et planification de soins	2/20/2025 6:14 PM
389	/	2/20/2025 6:12 PM
390	je réfléchis à tout remettre en rendez-vous en présentiel, y compris les interpretations de prise de sang et renouvellement de traitement. C'est à présent 1h de travail bénévole par jour, en moyenne	2/20/2025 6:09 PM
391	nous méritons d'être rémunéré pour le travail de "back office" que nous effectuons en plus des consultations. La majorité des interprétations des résultats des examens et l'ajustement du tmt en fonction/ orientation vers un spé peuvent se faire à distance. Cela conterait beaucoup moins cher à la sécurité sociale	2/20/2025 4:54 PM