

RAPPORT ANNUEL

2025

Ce document reprend les grandes lignes de nos réalisations et résultats de 2025.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Retrouvez en ligne la version complète du rapport annuel du Groupe santé CHC.



CONFIANCE POUR DEMAIN

L'année 2025 s'est clôturée sur un résultat positif pour notre groupe, porté par une activité globalement stable. On observe une hausse en chirurgie (+ 4,4 % d'interventions, + 5 % en hospitalisation de jour), aux urgences (+ 1 %, dont + 3 % pour les urgences pédiatriques) et en biologie clinique (+ 1 %). On note des baisses en maternité (- 2,4 %), en hospitalisation de jour médicale, en consultations et en imagerie, reflets de l'évolution des pratiques. L'activité de la Clinique CHC MontLégia se stabilise après plusieurs années de croissance soutenue.

Le résultat financier atteint 12,257 M°€ pour un chiffre d'affaires de 691,5 M°€, renforcé par la révision du BMF 2018-2024 (+ 7,9 M°€). Nos indicateurs qualitatifs confirment cette dynamique : extension de l'offre pour la personne âgée, reconnaissance de la Clinique CHC MontLégia comme Trauma Center régional, accréditation ISO 15189:2022 du laboratoire de biologie clinique et confirmation du niveau or pour nos 4 cliniques par Accréditation Canada. Le premier plan de développement durable 2023-2025 s'achève, ouvrant la voie au programme 2026-2028. La satisfaction de nos patients et résidents reste élevée, reflet de l'engagement quotidien de nos équipes.

En 2025, 61 ETP ont rejoint le groupe, dans un contexte de baisse du turnover et de l'absentéisme. Aujourd'hui, 4.950 salariés (3.495 ETP) et 1.236 indépendants contribuent ensemble à la qualité de nos soins. Leur professionnalisme et leur engagement méritent toute notre reconnaissance.

Cette solidité nous permet d'aborder avec confiance les réformes annoncées dans le secteur : paysage hospitalier, métiers de soins, nomenclature, financement hospitalier, e-santé, et de continuer à nous réinventer, comme nous l'avons fait avec la Clinique CHC MontLégia, un atout majeur dans le paysage hospitalier tel qu'il se dessine.

CHC
GROUPE SANTÉ



2025, MOIS PAR MOIS

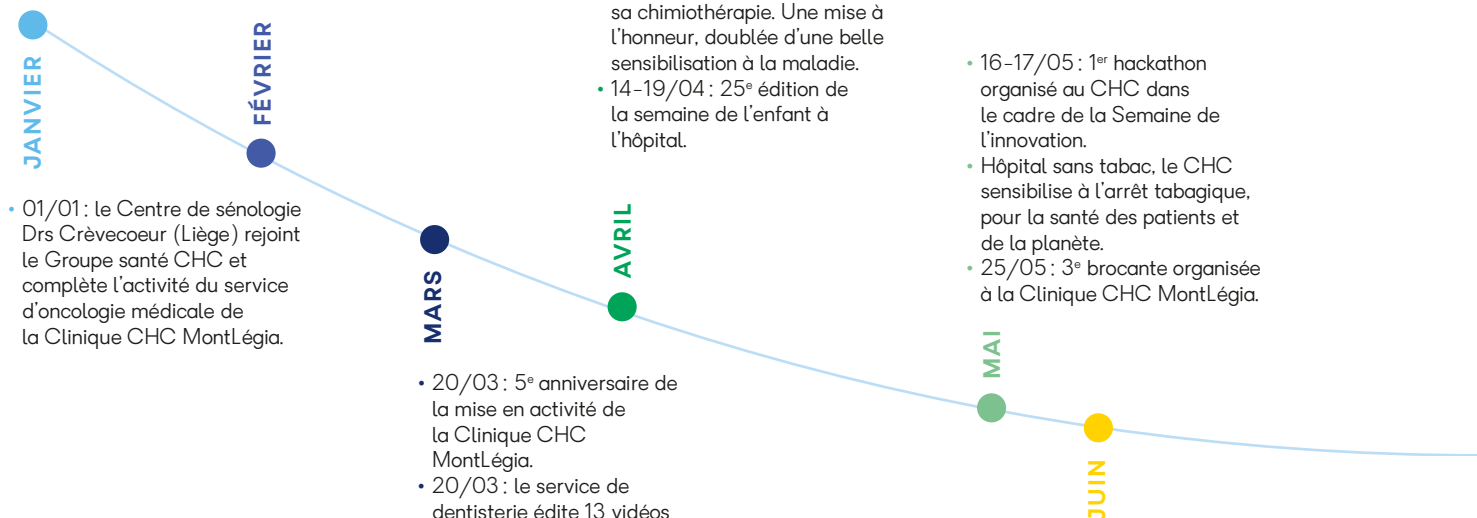


- 01/02 : arrivée à la Clinique CHC Heusy d'un expert du vécu en matière de pauvreté et d'exclusion.
- 25/02 : la Clinique CHC MontLégia est accréditée Trauma Center régional, une reconnaissance de son rôle de pointe dans la prise en charge des traumatismes graves.

- 02/04 : à la Clinique CHC Heusy, Marine, infirmière et patiente, sonne la cloche de l'espoir pour fêter la fin de sa chimiothérapie. Une mise à l'honneur, doublée d'une belle sensibilisation à la maladie.
- 14-19/04 : 25^e édition de la semaine de l'enfant à l'hôpital.

- 16-17/05 : 1^{er} hackathon organisé au CHC dans le cadre de la Semaine de l'innovation.
- Hôpital sans tabac, le CHC sensibilise à l'arrêt tabagique, pour la santé des patients et de la planète.
- 25/05 : 3^e brocante organisée à la Clinique CHC MontLégia.

- 06/06 : remise du label qualité-nutrition de l'AVIQ à la Résidence CHC Liège Mativa, après celui reçu par la Résidence CHC Heusy.
- 11/06 : première journée expérience patient organisée au CHC avec, entre autres, le témoignage de Vincent Dumez.



- 01/01 : le Centre de sénologie Drs Crèvecoeur (Liège) rejoint le Groupe santé CHC et complète l'activité du service d'oncologie médicale de la Clinique CHC MontLégia.

- 20/03 : 5^e anniversaire de la mise en activité de la Clinique CHC MontLégia.
- 20/03 : le service de dentisterie édite 13 vidéos de sensibilisation des patients à l'occasion de la journée mondiale de la santé bucco-dentaire.



- Tournage de 10 vidéos pour présenter les métiers du secteur de la personne âgée et le témoignage de nos aînés sur leur vie en maison de repos.

JUILLET

AOÛT

- Trois jeunes professeurs de gymnastique assurent les activités du programme Gym&Joy avec les patients de pédiatrie, pendant les vacances scolaires de l'Ecole en couleurs.

SEPTEMBRE

- 01/09 : mise en service du PIT (*paramedical intervention team*) à la Clinique CHC Hermalle, une première pour le groupe et le réseau Move.

OCTOBRE

- 02/10 : inauguration de l'Espace Horizon à Moresnet, une 4^e maison de ressourcement, située dans la région des 3 frontières.
- 12/10 : à l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs, présentation vidéo des deux unités (Hermalle et Moresnet), des unités de vie plus que de fin de vie.

NOVEMBRE

- Mise en service d'un nouveau scanner à comptage photonique pour le service d'imagerie médicale de la Clinique CHC MontLégia, une première en Wallonie.

DÉCEMBRE

- La Fondation CHC se médiatise avec un site internet propre, une présence sur les réseaux sociaux et une campagne de presse.

ACTEURS DU GROUPE SANTÉ CHC



6.186

collaborateurs



4.950

salariés, soit **3.495** ETP
(équivalents temps plein)



1.236

indépendants (médecins,
dentistes, kinésithérapeutes,
logopèdes, psychologues...)

SECTEUR HOSPITALIER



5

cliniques



2.956

ETP



44.146

admissions en
hospitalisation classique



3.912

accouchements



49.241

interventions
bloc opératoire



141.613

urgences



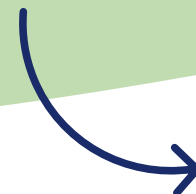
519.853

consultations

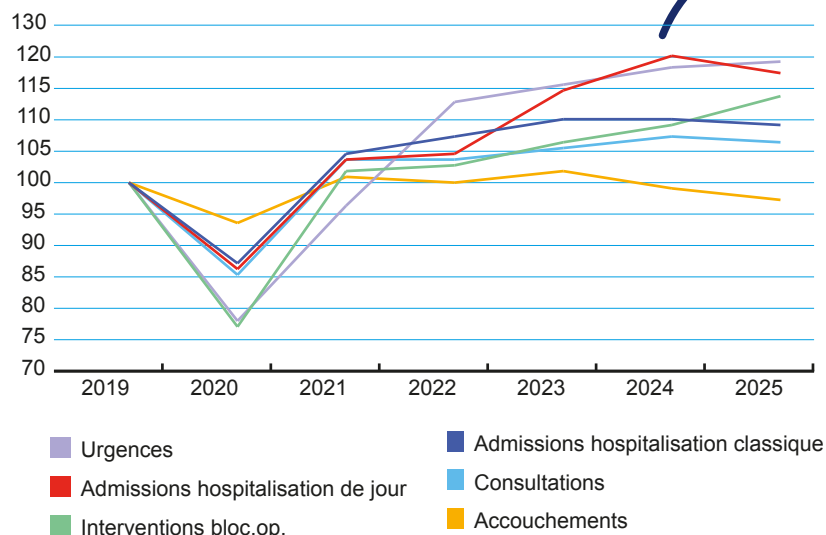


1.015

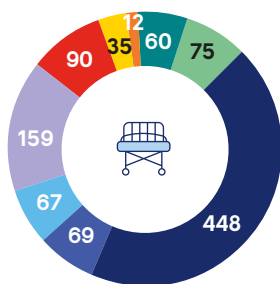
lits agréés



Évolution de l'activité – Groupe santé CHC

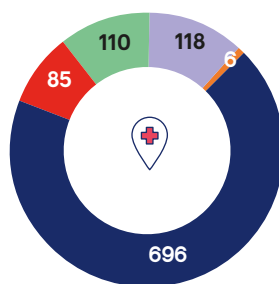


Capacité d'accueil par indice de lit

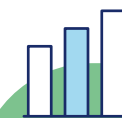


- A: Psychiatrie
- C+D: Chirurgie et médecine
- I: Soins intensifs
- E: Pédiatrie
- G: Gériatrie
- M: Maternité
- N: Soins intensifs néonataux
- Sp P: Soins palliatifs
- Sp L: Révalidation

Capacité d'accueil par site



- Clinique CHC Hermalle
- Clinique CHC Heusy
- Clinique CHC MontLégia
- Clinique CHC Waremmes
- Foyer Horizon CHC Moresnet



QUELQUES TENDANCES

(delta 2024-2025)



Hospitalisation de jour : **- 1%**
(dont hospitalisation de jour chirurgicale : **+ 5%**)



Analyses de biologie clinique : **+ 1%**



Interventions au bloc opératoire : **+ 4,4%**



Urgences : **+ 1%**
(dont urgences pédiatriques : **+ 3%**)



Hospitalisation via les urgences : **+ 1%**



Accouchements : **- 2,4%**
(baisse de la natalité nationale : **- 3,4%**)

MAISON DE SOINS PSYCHIATRIQUES CHC WAREMME



1 MSP



30 lits agréés



10.982 journées



15,2 ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE ET DE LA PERSONNE HANDICAPÉE

SECTEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE



9

résidences



840

lits agréés



295.710

jours



506

ETP

SECTEUR DE LA PERSONNE HANDICAPÉE



1

SAJA



40

places



13,7

ETP

SECTEUR DE LA PETITE ENFANCE

CRÈCHE L'ARRÊT DE PUCES



1

crèche



72

places



11.779

jours



18

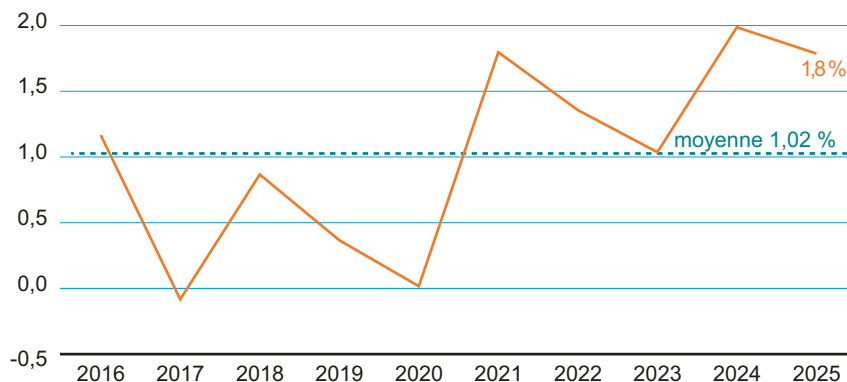
ETP

VOLET FINANCIER

Résultat positif : **12,257 M°€**,
soit 1,8 % du chiffre d'affaires (résultat
exceptionnel suite aux rattrapages du
BMF des années antérieures)

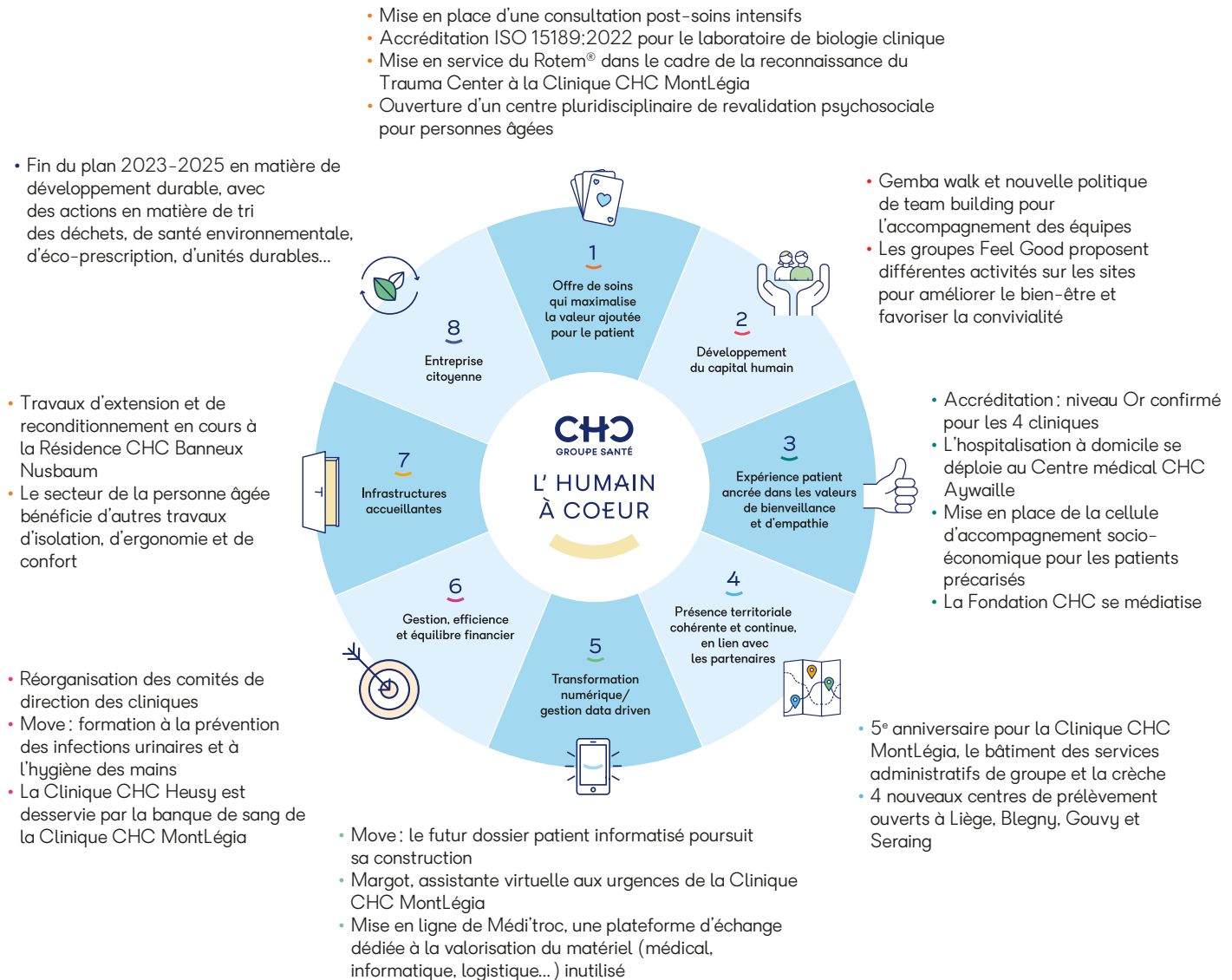
Chiffre d'affaires : **691 M°€**

Évolution du résultat du Groupe santé CHC en 10 ans en % du CA



SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE PULSE RÉALISATIONS EN 2025

Quelques exemples de nos réalisations de 2025, en plus de celles citées dans les volets centraux «2025, mois par mois» (liste non exhaustive).



LE GROUPE SANTÉ CHC



29

entités pour prendre soin
de vous en province de Liège



- **5** cliniques
- **9** résidences pour personnes âgées
- **1** SAJA (service d'accueil de jour pour adultes)
- **10** centres médicaux
- **1** crèche
- **3** entités pour les services de groupe



10

plus de 10 naissances
par jour



135

interventions au bloc
opératoire par jour



16

urgences
par heure



23.657

analyses de biologie
clinique par jour

NOS VALEURS

RESPECT



BIEN-ÊTRE



BIENVUEILLANCE

RESPONSABILITÉ



EXCELLENCE

